

## 智慧服务 南京美桥信息科技 智慧服务一站式窗口

产品名称	智慧服务 南京美桥信息科技 智慧服务一站式窗口
公司名称	南京美桥信息科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	江苏省南京市江宁区麒麟人工智能园A5609
联系电话	19962046250 19962046250

## 产品详情

邀信智慧医院系统施工进度：

- 1、前置服务器软件部署1个工作日；
- 2、前置服务器与云端服务器接通1个工作日；
- 3、本系统与HIS、LIS、PACS、EMR、排队系统、预约系统或信息集成平台的对接15个工作日；
- 4、其它外部系统接入本系统3个工作日；

对院方信息技术人员进行后台维护培训2个工作日

维护及运行费用：

维护费用：产品成交价的8%

运行费用：按日诊量5000人、床位数1500张计算，30万元/年

邀信AI陪诊服务系统主要功能之满意度调查：

患者满意度调查可以在患者手机上以推送方式完成，智慧服务，使医院更多面了解到患者的满意度情况，有利于帮助医院有效的提升服务质量，智慧服务一站式窗口，提高患者的满意度。

满意度测评系统功能：

调查问卷：可以根据不同的部门或医技人员角色设置不同的调查问卷，也可设置统一的问卷。问卷可由多个问题组成，每个问题下可设置多个选项，以单项选择题为主，也可以是对选题，非常灵活。

测评内容可以分为“公共服务测评”和“诊疗服务测评”测评两大块，“公共服务测评”包括针对“环境卫生”、“食堂菜肴”等非诊疗部门的测评，“诊疗服务测评”只针对该患者经治或接受过服务的部门或医技人员的测评。

患者在进行测评之前，AI陪诊患者智慧服务系统，需要在“邀询”问询机上先刷诊疗卡条码，系统根据扫码信息识别了该患者的身份后才能进行满意度测评，这样患者进入“诊疗服务测评”满意度调查问卷后，只会出现经治医技人员的测评问卷。

问卷统计：可对所有终端获取的数据进行统计，如某时间段内全院或某诊室患者满意度调查问卷的结果，其中对卫生情况满意的占多少百分比，不满意的占多少，并可方便的查找出不满意的患者列表，可以调出具体不满意患者的信息，再次沟通，确认。统计结果支持EXCEL表格、WORD文档导出。

邀信AI陪诊服务系统”价值：

助力医院《医院智慧服务分级评估标准体系》的建设和评级。

为医院运营降本增效，提升医院智慧服务形象，减少诊断支出，提高患者对医院的忠诚度和粘度，由社会效益的提升带来经济效益的同步提升。

优化流程，极简的操作方式，提升广大患者的获得感和满意度，解决患者三长一短的诊断问题。

减轻医务人员和人员的工作强度与压力。

完善戴明环管理闭环，系统代替人工大量、客观收集院内流量数据和反馈意见，汇总形成报表提供院长管理与决策。

智慧服务-南京美桥信息科技-智慧服务一站式窗口由南京美桥信息科技有限公司提供。南京美桥信息科技有限公司在行业专用软件这一领域倾注了诸多的热忱和热情，美桥科技一直以客户为中心、为客户创造价值的理念、以品质、服务来赢得市场，衷心希望能与社会各界合作，共创成功，共创辉煌。相关业务欢迎垂询，联系人：沙经理。