

央视调查“天价搬家费”揭穿背后的行业潜规则

产品名称	央视调查“天价搬家费”揭穿背后的行业潜规则
公司名称	西安老虎搬家服务部
价格	300.00/车
规格参数	
公司地址	西安市灞桥区东三环辅道灞桥交警大队向北100米
联系电话	029-68532888 18821797007

产品详情

央视调查“天价搬家费”揭穿背后的行业潜规则

搬家前，明明谈妥了是1200多元的搬家费，等东西搬到新地点后，搬家费却坐地涨到了18000元，而且，这么离谱的要价还理直气壮，不给就不走，还扬言即便报警也不怕。消费者吴女士将自己的遭遇发布在网上后，发现这样的事还不在少数。

去年7月，吴女士要从北京市丰台区搬家到朝阳区，路程在30公里左右，她通过百度搜索了词条“北京某搬家公司哪家服务好”，网页出现排名的是“北京某搬家公司”，进一步点击进入公司的网站主页，介绍中可以看出这是一家非常有规模的正规搬家公司，于是就拨打了网页上的联系电话。

消费者吴女士：根据他们的报价一台车是400元，有一个200的距离（费），他们说收200元。我家没有什么大件，没有家具，他说这些拆装费都不要钱，这么一合下来，两台车才1288元。

了解报价后吴女士觉得比以往的搬家费用都要便宜，于是和业务员互加了微信并确定了价格。然而搬家当天，两辆车都没按照约定的中午时间到达，直到晚上6点钟车辆才从搬出地出发，行驶一个多小时到达搬入地，搬家师傅们提出先出去吃晚饭，之后才把所有的东西搬上楼，这时司机师傅提出结账。按照搬家公司的算法，每人300元，工作了7个小时，每个工人2100元。6个工人的人工费近13000元，加上距离费，总计超过18000元。

吴女士说：按照搬家公司员工的计算方式，7小时人工费是从一辆车到达开始算起，这其中还包括了第二辆车迟到的5个小时，以及工人们出去吃晚饭的时间，这样的收费计算方式让她深感意外也无法接受。然而北京某搬家公司员工强硬且充满威慑的态度更让她感到震惊。搬家工人又黑又高，阴着脸也不多话。我怕引起斗殴，我讲道理的过程中，他也丝毫不让步，而且说他不怕警察。

双方僵持了近两个小时，终吴女士还是不得不支付了4000元的搬家费用后，这些搬家的工人才离开。随后，吴女士将搬家过程和遇到的情况发在了个人微博网页上，没想到引发了极大的社会反响

和关注。

法律专家认为，搬家公司通过不真实的低价揽客，使消费者对交易的内容、交易的价格和金额形成一种错误的认知或误解，按照《合同法》《电子商务法》相关规定，搬家公司收取的天价搬家费已涉嫌违法。

市场乱象，不仅有搬家公司各种模仿和混乱以及虚假广告的情形。关键是在搬的过程中喋喋不休要求加价，已经很少有诚信可言。对待这种行业“潜规则”现象，很多网友表示必须严查。面对这一重大新闻，西安老虎搬家始终坚持自主研发搬家计算器，实现收费“公开、透明”；清清楚楚算好账，明明白白消费，开始搬家都会提前告知，有无其他费用，并且，明确，在没有额外增加物件和其他订单额外服务要求的，如果中途加价，可立即拨打公司投诉电话现场处理。

西安老虎搬家以“让服务成就品牌，让规范促进行业，让创新驱动领航。”为企业愿景；以坚持创新，不懈发展，从细节做起，服务好每一位客户为企业宗旨。

客户至上、服务全球，客户的需求就是我们的要求。

西安老虎搬家秉承“源于社会 回馈社会”的企业社会责任理念，积极参与公益事业，将企业公民的理念延伸至生活、教育、经济、就业、环境保护、公共卫生等众多领域，赢得了各界的肯定。西安老虎搬家以锲而不舍、团结一致的“西安老虎搬家”精神，肩负社会重托，不辱企业使命，全心全意回馈社会。