

## 怎么快速通过小店新手期并解除1000单限制？

产品名称	怎么快速通过小店新手期并解除1000单限制？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

### 一、商家自查新手期路径展示

#### 1、如何查看店铺是否在新手期？

商家可在网页版抖店店铺后台，登陆查看所属店铺是否处于新手期，带‘新手’标识的即为新手期店铺

#### 2、店铺如何查询是否有订单限制？

审核不通过的店铺会在小店后台 - 【首页】挂小黄条提示，同时在消息中心会收到消息通知。

3、新手期除了每日支付单量上限1000单的限制，还有其他特殊限制吗？

没有了，平台对商家在新手期期间的特殊限制只有这一条。

4、商家如何快速通过新手期？

新手期的考核指标为店铺累计成单量、经营时长、好评率。成单量稳定、好评率高的店铺可快速通过新手期。

二、商家需要为平台考核准备什么？

商家会在日订单量额超过一定程度时，收到平台要求上传资质证明的通知，按通知要求上传材料即可。

其余商家不需要对平台考核做出主动反应，通过考核时，平台会发送后台通知至商家。

三、前置审核和审核后申诉流程

1、店铺是否可以前置申报审核，避免直播过程中被限单？前置申报有哪些验证方式？

新手期内店铺可前置申报审核，申报的验证方式包括抖音小店验证、资质验证三种，申报路径：小店后台-【首页】-【我要申报】。

1) 【抖音小店验证】此验证方式所有新手期店铺可见，审核除当前店铺外，在抖音平台有与当前店铺统一社会信用代码或同法人的店铺经营情况。选择此验证方式的店铺需提交该其他店铺的店铺ID（如该其他店铺统一社会信用代码或法人与当前店铺不一致无法提交），提交后一个工作日内后台告知审核结果。

2) 【资质验证】此验证方式仅店铺认证品牌属于行业内知名品牌的店铺可见，适用于店铺已完成品牌认证且品牌为行业内知名品牌的店铺。选择此验证方式的店铺需提交商品资质、质检报告、仓库库存视频、打包发货视频、客服接线视频。

3) 【三方店铺验证】此验证方式所有新手期店铺，适用于在淘宝/京东/天猫平台有店铺的商家。选择此验证方式的店铺需三方店铺的商品链接，提交后一个工作日内后台告知审核结果。

2、前置申报的三种验证方式一种验证不通过可以选择其它验证方式吗？

一种验证方式审核不通过时，可选择其它验证方式；同一认证方式首次验证审核不通过是否支持再次验证，以小店后台实际展示结果为准。

### 3、申诉不通过的店铺会一直有订单限制吗，什么时候可以解除限制？

申诉不通过的店铺，每天支付订单量上限为1000单。店铺需做好商品质量和售后服务的管理，平台每日会对新手期所有商家经营能力进行综合考核（考核内容包括累计订单量、评价状况、经营周期等），符合要求后系统会自动取消订单限制，同时取消店铺‘新手’标识。

### 4、为什么申诉通过后店铺还有‘新手’标识？

申诉成功后平台会取消店铺单日支付上限的限制，但不改变店铺等级状态。平台每日会对新手期所有商家经营能力进行综合考核（考核内容包括累计订单量、评价状况、经营周期等），符合要求后系统会自动取消店铺‘新手’标识。