如何快速提升抖音小店体验分？提升商家体验分方法？

产品名称	如何快速提升抖音小店体验分？提升商家体验分方法？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

如何快速提升抖音小店体验分？提升商家体验分方法？

一、商品与描述相符（商品、描述）：

1.产品无特殊气味；

2.产品性价比合理；

3.属性规格无错误；

4.产品无明显色差；

5.页面美观不浮夸；

6.产品不过度承诺。

二、商家的服务态度（售前、售中、售后）：

1.人工客服IM的响应速度；

2.客服熟悉产品回复准确；

3.客服规范化话术/自动回复话术；

4.少货、缺货一定要及时同步客服与运营；

5.提前沟通好快递堵塞问题，取得买家谅解；

6.选择实用质量好的小赠品使顾客惊喜；

7.感谢信、优惠券、售后服务卡应设计精美；

8.好评有礼，给予实质性的好评优惠，引导客户五分好评；

9.有专门的微信号供好评返钱或售后，既是提升服务质量，又是圈定人群二次推销；

10.中差评处理应遵循求同存异，礼貌且适当的协商处理，勿逞一时之勇。

三、商家发货的速度（发货时间、发货速度、快递方服务态度、商品包装）：

1.提前沟通好快递发货时间，取得买家谅解；

2.对于加急需求，应及时及时跟进发货进展；

3.选择服务好和物流速度快的快递，平时也打好关系；

4.发货前检查型号是否正确，产品是否残缺，售后服务卡是否缺失；

5.检查是否附带赠品，以免漏寄；

6.检查宣传页（优惠券，好评卡等）是否已放；

7.产品包装方面，在保证不会物流过程中损坏前提下尽量统一和美观；

8.包裹箱上可以贴上感谢快递小哥的话语；

9.包裹箱和胶带之间可以粘贴开箱器，塑料的，网上平均几分钱一个。