

智能电话外呼系统软件开发

产品名称	智能电话外呼系统软件开发
公司名称	广州纵道软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市黄埔区科学城创意大夏B3栋404（仅限办公用途）
联系电话	0208****399 180****4303

产品详情

智能电话外呼系统可实现：1.不同通道分配不同的任务，播放不同的语音，呼转内定人工座席。可全程录音。比如同时电话语音自动通知，电话自动催费，物业费自动催缴宽带欠费催缴，通知电话催缴煤气费，等可同时进行。 2.支持转接人工座席服务：费用催缴系统可以在外呼到对方座机或者手机的同时，提示客户按预设的电话按键后可与客服人员直接通话，为客户释疑或者提供其它人工服务。 3.本软件设置了直接模式，可拨通后由座席人员直接与客户对话。此功能适用于电话营销业务，电话直接通知业务。 智能电话外呼系统主要功能： 1.播放的语音文件自动录制 本系统用户可根据需要自行录制语音广告，文本文档编辑好语音内容，软件自动合成语音，录制的内容可根据用户需要随意更改。 2.电话外呼时间长短可自由设置 本系统对外呼的语音广告可以自行控制时间长短，对外呼的时间没有限制。 3.外呼电话号码批量导入 本系统提供优化的图形化界面，用户可以将外呼电话号码按系统设定的格式导入数据库。本系统提供“.txt”和“Excel”格式的报表导入。重复的电话号码自动过滤。 4.CRM客户管理功能 支持Excel表格的客户信息列表导入，可以分别导入客户名称和客户地址。 5.系统自动外呼 本系统提供多种方式的外呼设置选择，设置内容包括外呼时间，外呼次数以及语音设置。外呼方式设定后，系统自动开始外呼。 6.自动外呼方式设置 共有四种外呼方式：呼出接通后什么都不做（闪一下）；呼出接通后放语音，放完语音挂机；呼出接通后放语音，对方按键后转人工；呼出接通后直接转人工 7.系统自动统计已接电话和未接电话 系统自动识别已接电话号码和未接电话号码，并可以分别导出。 8.对已接电话和未接电话可以分别设置不同的重复呼叫次数 本系统可以对已接电话和未接电话分别设置循环呼叫的次数或者不循环呼叫。 9.黑名单设置功能 可以批量导入或逐条增加禁止打出的电话号码。 10.外呼回访提醒功能 本系统能对CRM客户资料添加回访提醒，在你规定的时间内提醒你该打那些回访电话。 11.可以提前设置任务执行时段 本系统可以预先设置某一段时间需要执行的呼叫任务，等到设置的时间，系统会自动开始外呼播放语音广告。 12.数据库资料读取及语音文件播放 用户收到外呼电话并摘机后，本系统自动读取数据库中的资料，并将语音文件（广告）自动播放给用户收听。 13.语音文件可供选择性播放 客户能有选择性的接听语音文件，比如公司介绍请按“0”，产品服务请按“1”，“*”键重听，“#”键返回上级菜单。同时能导出按“0”和按“1”键的用户。 14.按键转接人工服务（可选功能） 本系统在播放语音结束时，会自动提示按键转接到人工服务，用户按提示操作，话机振铃，客服接听。 外呼接入方式为有线接入或无线接入。有线方式为普通固

话线路接入，无线方式为包月的GSM手机卡或小灵通号码，配合不同的硬件设备实现有线、无线线路接入。 我们公司有【微信小程序商城】【食堂订餐系统】【食堂供应链ERP系统】【汽修店客户服务预约系统微信端】【汽修店车间维修、保养业务处理管理APP】【汽修店供应链ERP系统】【E-Learning系统】【智慧教学平台】【零售POS系统】【布匹ERP库存管理系统】，【微信扫码购】还可以定制开发的我们提供以上软件产品及软件设计及开发技术服务！（+微信） 广州纵道软件有限公司是一家专业提供企业级互联网软件高新技术企业，专注于互联网应用解决方案和企业ERP软件产品研发和技术服务。纵道软件以技术为客户创造价值为经营理念，坚持自主研发产品路线，为客户提供安全可靠的软件解决方案。 经过多年产品打磨和项目经验，纵道软件打造了零售、电商、汽配、餐饮等行业应用软件产品。基于公司良好的互联网架构能力和完备的研发团队，纵道软件可为客户提供互联网解决方案的定制化技术服务。 我们曾服务过的典型代表客户品牌有链家、Cabbeen、DIKENI、嘉实多、若羽臣、KFC、金蝶、用友、速达、华胜等。 <http://zongdaosoft.com/>