

# 襄樊抖音小店新手期怎么通过？需要满足什么条件？

产品名称	襄樊抖音小店新手期怎么通过？需要满足什么条件？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

## 产品详情

襄樊抖音小店新手期怎么通过？需要满足什么条件？

服务端，售前端存在的问题1.响应时候太长，客户等待时间太久；2.未使用礼貌用语，对卖家不尊重，如嫌性别歧视、民族歧视等；3.专业知识不足，一问三不知，当然，专业不代表向买家说一堆他们听不懂的专业词;4.出现售后问题后未积极处理。如何改进？（1十大忌）其次改进措施：1.专人通过微信，旺旺等方式与客户“一对一 註 獠 零菘l緹 豕 啞葛 屮 鯽 取客户的意见和建议；3.每日针对后台当天下午三点前的交易成功未评价的订单，进行100%登记回访，记录问题并跟进处理结果，直到客户满意好评为止；4.针对直接中差评的客户进行跟进维护，直至客户追评；

运营端首先，产品是第一要素，产品是一个企业的根本，增加品控环节，才能减少因为产品质量问题而带来的差评。1.品质是客户好评的第一要素，产品一旦出现质量问题，客户不会为了10元/20元而违背心意给好评，而且很容易打低分，甚至直接给差评，所以要格外关注好爆款品质率；2.每周梳理出线上评分较低的产品，并对对应的工厂加强质检环节，尤其对于一些污渍、色差严重的墙布进行二次处理，并视工厂改善状况建议供应链是否下架或者换厂；3.宝贝详情的描述根据接待的买家反映的问题，不断的去调整、总结。当然了，宝贝主图、标题、价格方面，已经是爆款的情况下，就尽量少去调整，免得影响权重，