

善世分享：EAP服务跟一般心理咨询有什么不同？这篇文章讲透了

产品名称	善世分享：EAP服务跟一般心理咨询有什么不同？这篇文章讲透了
公司名称	广东善世企业服务集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市海珠区阅江中路832号保利发展广场（原名天幕广场）36楼
联系电话	02036772784 13316012737

产品详情

据善世观察，发现仍有很多朋友对EAP心理咨询服务的概念比较模糊，其中，经常有人问到善世：EAP服务跟一般心理咨询有什么不同？我们就来简单跟大家讲解一下两者之间的区别具体在哪里。

1、服务对象不同

一般心理咨询服务面向的是访客本人，社会心理咨询师只需对访客负责就可以了，通过运用自己的技能帮助访客解决心理困惑。

而我们善世经常跟大家提到的EAP项目，其服务的对象比较复杂。在服务过程中，服务的对象是员工本人，而付费的是企业，因此EAP心理咨询师具备典型的双客户特征，企业和员工。

善世EAP项目可根据客户具体需求灵活制定服务方案，通过心理测评分析、心理培训和心理辅导等核心服务模块，帮助员工预防和解决各种心理困扰或行为问题，使员工发挥潜力，使企业组织更健康 and 卓越，提高工作绩效。

2、咨询目标不同

EAP心理咨询的目的是解决员工的心理困惑，进而提高员工的工作效率，为企业组织的健康发展保驾护航。

而在在社会性心理咨询中，有一条“主动求助”原则，即咨询者只接待有求助意识的访客，不愿接受心理咨询的访客，不做强求。访问者的主动求助在社会心理咨询服务中十分重要，甚至被列为心理咨询效果因素之一。

而EAP心理咨询服务中，有一种“管理者转介”服务，即管理者发现员工的某些行为符合心理问题的范畴，为保证工作绩效，避免个别员工的风险危机，便主动推荐其接受EAP心理咨询服务，甚至根据具体情况，要求EAP心理咨询师主动介入，为员工提供心理咨询服务。

3、咨询领域不同

目的不同，工作内容也不同。

在善世看来，社会性心理咨询关注的是来访者个体从出生到死亡的整个生命阶段，而EAP心理辅导关注的是影响员工工作绩效的因素有哪些，关注的是员工在公司任职期间所遇到的可能影响员工工作绩效的实际问题。

4、能力水平要求不同

普通心理咨询师只需获得资格证书，接受指导和实习，有足够的时间进行自我体验，且无严重心理问题即可开始“营业”。

例如：严重的人格障碍，精神失常，躁郁症；在识别他人情绪和认知方面没有严重缺陷，有良好的观察能力，沟通和人际交往能力，自省能力，共情能力，团队合作能力，遵守行业规范。

而一个合格的EAP心理咨询师不仅要能做个案咨询，还要有从企业管理角度对员工进行心理辅导的能力，有市场营销策划、企业管理、项目管理、人力资源管理、数据分析等方面的知识和技能，还必须是一个职业培训师，还必须是文案高手。

总而言之，在善世看来，EAP既非心理咨询，也非管理咨询，可以说是二者的结合；在解决问题的过程中，EAP咨询往往是短程集中，而心理咨询往往是长程陪伴；EAP心理咨询倾向于从组织、员工和人的角度来看待员工，而心理咨询则从社会和个人角度来看待个体；EAP评估的角度包括员工身体健康、心理健康、工作表现好或出色、人际关系和谐等，心理咨询的角度则是现实考验能力、社会适应能力、精神状态如何等，这就是两者直接的不同。