

# 武汉商品售后服务认证 建立售后服务GB/T27922-2011运作体系

产品名称	武汉商品售后服务认证 建立售后服务GB/T27922-2011运作体系
公司名称	广州浩诚管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区翰景路1号金星大厦501号F08-A84 (仅限办公用途)
联系电话	18312067570

## 产品详情

GB/T27922-2011标准 5.1.4.1条款有明确要求：“对售后服务中的各项活动和流程，制定相应的制度和规范，明确产品/服务范围、职能设计、组织分工、运转机制，并以企业文件形式体现，形成完整的售后服务手册。”认证是一个发现证据的过程，只有先有了文件和手册，才能按制度管理和实施服务。如果连文件都没有，那么实施是无从谈起的。相关制度文件归纳在一起，一个整体的系统，就是体系文件。叫做“服务手册”，或者“服务体系文件”都是可以的

我们立足广州市，辐射广东省乃至全国各地企业客户，深圳、中山、东莞、揭阳、湛江、茂名、清远、珠海、佛山、江门、惠州等地区均有我们的客户，需要了解更多GB/T27922-2011标准相关资讯，请与我司项目人员联系。

我们为企业提供商品售后服务认证咨询服务，也提供下列体系认证咨询服务：

保安服务认证  
清洁服务认证

GA T 594  
S  
B  
/  
T  
1  
0  
5  
9  
5  
-  
2  
0  
1

餐饮服务认证

1  
R  
B  
/  
T  
3  
0  
9  
-  
2  
0  
1  
7

餐饮配送服务认证

S  
B  
/  
T  
1  
0  
8  
5  
7  
-  
2  
0  
1  
2

合同能源管理服务认证  
售后服务认证

RB/T302-2016

售后服务完善度认证（卓越7星）

S  
B  
/  
T  
1  
0  
9  
6  
2  
-  
2  
0  
1  
3  
/  
/

越来越多的企业积极申请售后服务体系认证，加强市场竞争优势，尤其大型企业建立完整售后服务体系，通过售后服务认证后，起到很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求通过认证。

商品售后服务认证咨询问答：

1、认证证书有效期是多久？监督评审的周期是多久？答：（1）认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。（2）监督评审大约9-10个月一周期。可有1-2月的提前、推后。

2、我单位需要认证，评审前期的工作准备步骤是什么样的？答：（1）培训一定数量的售后服务管理师。（2）对企业目前的服务体系文件、制度文件进行梳理，编制成册（需要时可寻求咨询单位的咨询）。（3）提交认证申请表。（4）与认证中心签订合同，初步约定评审时间；同时可进一步修订服务手册和制度等。（5）准备好现场评审安排（人员、交通、办公场地等），与评审组获得充分沟通，确定评审时间。

广州浩诚信息科技有限公司专注于知识产权、科技项目、工商证照、荣誉资质、经营许可证、企业信用证书等项目办理，凡我公司办理软件著作权登记代理服务的客户，可享受免费科技创新政策咨询服务，在服务体系认证咨询、ISO体系认证咨询方面，我们可以为企业提供专业化项目服务。