

# 抖音小店新入驻商家进入新手期规则

产品名称	抖音小店新入驻商家进入新手期规则
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

为确保新商家的货品质量及服务能力，抖音平台引入试行新手期规则，商家开店成功后即进入新手期。新手期期间平台将对店铺进行动态抽检，若抽检不通过则限制商家日支付单量上限为1000。平台另将对所有新手期商家进行考核，通过考核即通过新手期，未通过可提升经营状况等待下次考核。

适用范围：新手期商家范围内的全部商家。

新手期商家范围：累计订单量、评价状况、经营周期的综合情况不满足平台要求的全部商家

### 抽检及考核详情

#### 1) 动态抽检详情

新手期期间平台将根据店铺成交订单量的情况对店铺进行动态抽检。

若抽检通过，商家可正常经营，不会受到权益限制。

若抽检不通过，则限制商家日支付单量上限为1000。商家可向平台提交店铺货品质量及服务能力的证明材料进行抽检结果复核，复核通过则可取消限制。证明材料包括商品资质、行业资质、质检报告、仓库库存视频、打包发货视频、客服接线视频等，具体明细以后台通知为准。

#### 2) 新手期考核详情

平台每日会对新手期所有商家经营能力进行综合考核，考核内容包括累计订单量、评价状况、经营周期等。

考核通过后，店铺即通过新手期，解除新手期期间权益限制。

考核未通过可提升经营状况等待下次考核。

## 新手期特殊直通流程

直通条件：满足以下条件的商家可联系对接运营进行申请，申请通过后即可通过新手期，不受新手期相关规则限制：行业知名品牌商家；店铺类型为旗舰店。

## 取消直通资格的情况

若商家取得直通资格后，出现违规等违反平台规范的行为，平台有权视具体情况，取消商家的【直通资格】，商家重新进入新手期。

## 常见问题解答

### 如何快速通过新手期？

答：平台会根据订单量、评价状况、经营周期等情况综合评估商家是否可以通过。订单量越多、评价越好、经营周期越长，可越快通过。

### 商家需要为平台考核准备什么？

答：少部分商家会在日订单量额超过一定程度时，收到平台要求上传资质证明的通知，按通知要求上传材料即可。其余商家不需要对平台考核做出主动反应，通过考核时，平台会发送后台通知至商家。

### 新手期除了每日支付单量上限1000单的限制，还有其他特殊限制吗？

答：没有了，平台对商家在新手期期间的特殊限制只有这一条。