

# 物业服务认证的意义是什么

产品名称	物业服务认证的意义是什么
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

## 产品详情

物业服务认证的意义在于：

- 1.有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度，明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度；
- 2.有利于企业改进和降低成本，提高业主满意度帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本。改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象；
- 3.为企业提科学有效的管理指南通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质，加强员工的自主性，提高整体服务水平。

通过物业服务认证的优势：

1. 运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力；
2. 发现服务技术活动的隐患和不足，降低自身管理风险；
3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
4. 认证证书，认证标志可做任何形式的宣传，提高企业的美誉度和知名度；
5. 建立健全标准化服务体系，加强业主体验，提高业主满意度；
6. 是市场竞争和参与招投标的抓手；

认证对象：

中华人民共和国境内的合法注册的独立物业服务公司；组织需接受评价，并按评价结果获取对应的星级证书。物业服务认证证书 中检博森认证(北京)有限公司。

认证流程：

认证申请——提交完善审核资料——认证受理——签订合同——报评审计划——文件评审——神秘客户访问——现场审查（初审、监督评审——结果评定——颁发证书）。

物业服务认证证书