

## 南宁养老服务认证评价咨询 养老服务认证审核流程

产品名称	南宁养老服务认证评价咨询 养老服务认证审核流程
公司名称	广州浩诚管理咨询有限公司
价格	8000.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区翰景路1号金星大厦501号F08-A84 (仅限办公用途)
联系电话	18312067570

## 产品详情

养老服务认证评价认证遵循体系化文件标准GB/T37276-2018，与我们之前提到的养老服务认证略有区别，后者实施（GB/T 35796—2017），请大家注意这两张文件标准是不一样的。我们从文字方面理解有区别，在证书颁发方面也是有区别的。

养老服务认证评价内容GB/T37276-2018覆盖了养老机构提高顾客满意度的方方面面，成为提高养老机构的入住率的重要因素。据美国《财富》杂志的调查显示，顾客满意度每提升1%，5年后企业平均资产收益率将提高11.3%，所以，如果养老服务认证提升了服务的整体能力和顾客满意度，未来将产生可观的经济效益。

随着养老服务标准化工作的不断开展，认证依据将呈现多样化趋势，认监委在近几年大力开展认证认可行业标准的制定工作，如《养老机构服务认证评价规范》，目前已立项并进入标准制定阶段根据。养老服务机构类型的不同，认证依据呈现出多样化，如养老驿站服务认证标准，老年颐养中心、居家养老服务规范等。

除了传统的养老机构外，随着养老服务新需求而出现的新型居家养老、社区养老服务组织和医养结合为特色的养老服务组织也对养老服务认证提出更高的要求。

服务和管理体系的建立，系统地改善了运营管理和风险控制，提高了工作效率，有效降低了组织的运营

成本。服务认证的依据是经过专业技术和管理专家团队在以往经验和当前实践基础上制定的，对养老机构风险的管理和预防，及风险发生时的应急处置建立科学的解决方案，帮助养老机构增强风险识别、分析、评价和预防、紧急事件的处置能力

养老服务认证评价认证的审核流程：

- 1.提出申请、受理申请
- 2.文件审查
- 3.现场审查
- 4.提交审查报告、批准并颁发证书
- 5.监督审查
- 6.复评

养老服务认证的模式和服务特性测评的技术都在探索并在实践中加以验证，随着服务认证的不断开展，不适宜的模式和技术将被淘汰，更加科学和先进的技术将被采纳，未来将实施“互联网+”居家养老等模式的应用将更加广泛。