

养老服务认证GB/T35796 2017审核咨询

产品名称	养老服务认证GB/T35796 2017审核咨询
公司名称	广州浩诚管理咨询有限公司
价格	8000.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区翰景路1号金星大厦501号F08-A84 (仅限办公用途)
联系电话	18312067570

产品详情

我国人口已进入老龄化阶段了，延迟退休就是一个很好的证明，为了养老产业将是一个非常热门的行业，各地养老机构也将如雨后春笋般出现。养老服务认证是对养老机构经营方式按标准化运营管理进行评判的体系化认证。社会的发展和改革的深化，也对养老服务质量提出更多要求。在政策大力扶持下，我国养老企业数量迅猛增加，但企业服务质量不佳、不了解服务质量隐患及改进点已成为通病。养老机构需要遵循体系化运作标准文件GB/T 35796—2017，这也是养老服务认证审核的依据文件。

民政部门提出：通过加强养老服务业的规范化、专业化、科学化管理促进养老服务业的健康发展。

通过养老服务认证规范养老机构服务质量，已成为不可阻挡的趋势。开展以标准《养老机构服务质量基本规范》（GB/T 35796—2017）为依据的养老服务认证，将成为影响机构养老服务评价的重要指标。评价指标重点为：养老机构服务的基本要求、服务项目与质量要求、管理要求、服务评价与改进。

养老服务认证是依据行业标准由独立的第三方评价机构对养老服务机构服务提供能力、服务过程控制、服务绩效等方面，过程包含养老物质需求、精神需求特性，进行服务能力一体化评价的行为，向社会公众证明养老服务机构的能力状况。

目前，评价的结果指标分级为：A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，共五个等级。该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。

一、养老服务认证的定义

养老服务认证是由具有独立性和专业性的第三方机构向相关方证实某项服务满足规定要求，并出具证明文件的一项活动。

二、服务认证的工作模式

- 1.制定服务认证标准
- 2.建立认证专家队伍
- 3.开展服务认证工作

四、养老服务认证的作用

- 1.促进机构按标准要求建立服务体系，使服务系统良好运转。
- 2.促进机构约束服务行为，服务水平高低以认证星级向顾客彰显。
- 3.顾客体验为依据，体现品牌信誉和技术服务能力上的大优势。