

售后服务成熟度评价认证GB/T27922-2011

产品名称	售后服务成熟度评价认证GB/T27922-2011
公司名称	广州浩诚管理咨询有限公司
价格	7500.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区翰景路1号金星大厦501号F08-A84 (仅限办公用途)
联系电话	18312067570

产品详情

售后服务成熟度评价认证是什么？这是指由国际标准化组织(ISO)质量管理与质量保证技术委员会ISO/工作委员会制定并颁布的质量管理体系系列标准的统称。有用来指导各国企业建立质量管理体系并获得外部认证的标准，用来指导企业加强质量管理标准，用来统一各国质量术语的标准，用来规范质量审核的标准等。所有这些标准构成了一个相对严格的标准系列，给质量管理界带来了深远的意义。

售后服务成熟度评价认证遵循文件依据GB/T27922-2011，这个标准化文件定义更具备权威性，同时为企业提高服务意识和能力，增加顾客的满意度，使得公司信誉和口碑更加良好，为企业的业务水平和业绩都有效提高，规定了构成商品售后服务评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容，适用于组织内部和外部（包括第三方机构）对售后服务水平进行评价，以及为企业建立售后服务体系提供参考。

我公司提供科技资质认定（高新企业认定高达100万奖励）、ISO管理体系认证/服务认真、AAA级企业信用证书（投标评审加分）、荣誉资质证书（各行业、各类型），快速下证，更多项目可电话或微信随时联系。

售后服务成熟度评价认证认证的含义：

1、加强质量管理，提高企业效率；增强客户信心，扩大市场份额

你可以确定企业能够稳定地提供合格的产品或服务。

2.获得了国际贸易绿卡——“护照”，消除了国际贸易壁垒

主要是产品质量认证和质量体系认证的壁垒。

3.节约第三方审核的精力和成本

在现代贸易实践中，第二方审计早已是一种实践，并逐渐发现其巨大的弊端：一个组织通常要供应很多客户，第二方审计无疑会给组织带来沉重的负担；另一方面，客户也要支付可观的费用。因为作为一方，在申请第三方认证并获得认证证书后，还可以避免认证机构对企业质量管理体系进行重复认证的费用。

4.在产品质量的竞争中永远立于不败之地

5.有利于国际经济合作和技术交流

质量管理体系认证恰恰提供了这样的信任，有利于双方快速达成一致。

6.加强企业内部管理，稳定经营，减少员工辞职造成的技术或质量波动。

7.提升企业形象。

服务认证是针对服务的认证。按照《中华人民共和国认证认可条例》规定，认证分“管理体系认证、服务认证、产品认证”三大类。GB/T27922-2011在售后服务体系建立前期需要做大量的筹备工作，也就是为建立良好的体系做好基础的准备和保障工作，其中包含了：产品定位、成本核算、风险评估、销售策略以及发展方向。