

亚马逊出口到国外的产品客诉退运返修怎么处理

产品名称	亚马逊出口到国外的产品客诉退运返修怎么处理
公司名称	深圳市一站通进出口物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区坪山街道深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋602号（注册地址）
联系电话	18320877679

产品详情

亚马逊遇到客诉，需要安排退运。

退运返修怎么处理，分几种情况做设计处理。

- 1) 如果当初出口的时候是包税出口的，那么退运回来只能按照一般贸易进口安排运输进来。
- 2) 如果产品数量不多，货值不大，并且无原出口报关单，建议客户从国外安排快递回国内工厂
- 3) 如果产品数量很大，货值相对比较高，客户确定有维修价值，并且维修后会选择复出口，那么建议退回保税区，免税进到保税区维修，维修好后复出口。
- 4) 如果出口在一年内，有原出口报关单的大宗商品，也可以直接跟海关申请退运，可以免税，哪个口岸进哪个口岸出。
- 5) 如果可以找到相对应的技术团队，而且数量不多，可以在当地海外仓进行维修。

如上是种种设计方案和路径，有什么咨询需要可以跟我们联系。