

厦门漳州泉州龙岩办理养老服务认证证书

产品名称	厦门漳州泉州龙岩办理养老服务认证证书
公司名称	厦门市鑫鼎汇投资集团有限公司
价格	10000.00/次
规格参数	
公司地址	厦门市思明区厦禾路988号银河大厦10AB
联系电话	139592698111 13959269811

产品详情

随着经济社会的发展和改革的深化，我国养老服务业的结构发生了显著变化，各地民政部门通过加强养老服务业的规范化、专业化、科学化管理促进了养老服务业的健康发展。

截止2013年底，我国60周岁及以上老年人口20243万人，占总人口的14.9%，预计2020年将达到2.43亿人，人口高龄化、失能化、和空巢化特点十分突出公众对养老服务的需求十分迫切。

养老服务体系认证在养老服务市场推广，由有资质的国家第三方进行合格评定，有利于企业实现标准化、规范化管理，通过认证行为和获证后持续保持认证条件的保障手段，能进一步促进硬件设施改善、管理水平提升，推进自身品牌建设和服务质量升级，提高市场竞争力，从而带动形成整个市场的良性竞争机制，推动养老服务业健康规范高质量发展。是依据行业标准由独立的第三方评价机构对养老服务机构服务提供能力、服务过程控制、服务绩效等方面，过程包含养老物质需求、精神需求特性，进行服务能力一体化评价的行为，向社会公众证明养老服务机构的能力状况。

如何认证

“参照《养老服务认证技术导则》（RB/T 303-2016），公司的《养老机构服务认证技术规范》将养老机构服务认证评价指标分为3个一级指标和9个二级指标。”。即“服务提供能力”“服务过程控制”“服务绩效”，以及“组织管理”“设施环境”“人力资源”“安全保障”“服务准备”“服务实施”“服务改进”“品牌效益”“经济社会效益”。

同时，根据养老机构服务模式、服务内容和服务对象不同，设立养老服务质量管理、硬件设施和工作人员、经营状况三级指标。

目前，评价的结果指标分级为：A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，共五个等级。该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。