## 德国阳光金顿蓄电池-阳光金顿电池

产品名称	德国阳光金顿蓄电池-阳光金顿电池
公司名称	北京鹏怡电源科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:阳光金顿蓄电池 型号:SK系列 产地:德国
公司地址	北京市怀柔区桥梓镇兴桥大街1号南楼203室
联系电话	13716916902 13716916902

## 产品详情

德国阳光金顿蓄电池-阳光金顿电池

产品服务内容:1、服务:技术服务人员认真接听取用户的咨询,做到热心、耐心、细心。对于用户提出的问题,尽可能给予答复,如一时不能答复,可询问有关方面后即时给予答复。对于用户提出的索取详细技术资料等要求尽可能满足。2、网上服务:时时在线的技术咨询体系,为用户提供产品、技术方案咨询等服务。用户可随时通过互联网进入我网站,查询或下载技术资料和售后服务相关资料。3、上门服务:对于上门安装和修理的用户,公司和各联络处所在地的市中心,我方确保八小时内到场,三个工作日内完成工作;其它地区四十八小时内到场,五个工作日内完成工作。技术服务人员在现场工作完毕后,对用户方使用维护人员简要地讲解设备操作和维护保养方面的注意项。4、保修期内服务:所有产品都有出

厂批号,对于在合同中双方约定的保修期内的服务实行三免费:免修理费、免交通费、免材料费。5、保修期外服务:对于超过保修期的服务为有偿服务,在签订保修期外维护合同后,本着"用户至上、服务优先"的精神,酌情收取一定的成本费用。6、回访服务:公司定期对用户进行巡访,认真做好回访的记录、分析、反馈、改进及归档工作。对于近期安装、修理的用户进行回访,询问有关设备运行情况和技术服务情况,以及用户解决进一步的要求。7、培训:包含现场技术指导、技术服务中心系统培训、设立年度培训计划等8、特殊用户可按实际需求量身定制服务计划。