

# 淘宝直播代运营 直播场控该做什么？

产品名称	淘宝直播代运营 直播场控该做什么？
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

## 产品详情

淘宝直播代运营 直播场控该做什么？

场控是直播间不可或缺的一员，从过去的边缘配角，逐渐演变成直播间不可或缺的一个角色。毫不夸张地说，一场直播有场控在，直播销量一定不会差，所以对于直播间的场控一定要了解。

### 01场控目的

直播间场控的主要目的就是活跃直播间气氛和粉丝互动，同时在整个过程中弱化自己突出粉丝。

### 02场控任务

直播间场控对于主播来讲是非常重要的，主要任务是协助主播把控直播间氛围，引导粉丝互动，处理突发状况等，对主播直播节奏有直接影响，一般由主播的对接运营或大粉丝来担任。

### 03场控职能

#### 1、调节直播间气氛

主播直播间氛围的好坏直接影响粉丝的观看情绪，也会影响主播的带货效果。优质的直播间粉丝互动气氛浓厚，在直播间停留时间长，留存率高，同时直播间的人气也会越来越高。

场控在主播直播期间的主要工作就是调节直播间气氛，带动粉丝积极性，配合主播节奏，切记所有的话题后一定要正向引导，防止舆论失控，导致翻车事故。

#### 2、给予粉丝陪伴

在主播直播过程中，需要在气氛调解中突出粉丝存在，陪伴粉丝互动。对于高质量的优质粉丝团，需要

做到进场欢迎，离场欢送，提醒主播，及时互动，并且适时的给主播送一些热场礼物。

切记场控在过程中一定不要风头盖过粉丝，不要让粉丝互动话题落地也不要抢话题，要衬托粉丝弱化自己的存在感，包括弱化自己在房间的存在感以及榜单的存在感，激化粉丝矛盾的不符合场控目标的事。

### 3、维持直播间秩序

由于直播间言论自由，粉丝可以任意发言，所以常常会遇到在高人气直播间打商业广告，挖人，带节奏等影响直播间氛围的事情发生。

及时清理乱打广告，辱骂粉丝，主播的粉丝非常重要，当然也会遇到一些商业合作或优质粉丝需要主播下直播后沟通的情况，场控要及时的关注记录方式丢失联系方式，以便于主播后续快速的进行回复。

### 4、直播复盘

场控在主播直播过程中的协助与记录有利于后续直播复盘，对直播中存在的问题及时改进，优化直播流程，丰富直播内容。

### 5、注意事项

场控在直播间工作的时候也是以粉丝的身份在管理，所以有时会出现迷失方向的现象，会忘记自己的场控身份失去管理意识，造成严重后果。对此要记住以下几点：

(1) 切记盲目带队，盲目跟风，忘记辅助管理身份，盖过粉丝风头；

(2) 对主播负责，场控在直播间就是主播代表，场控的不当言语会直接影响主播的人气损失，给主播带来巨大收益影响。