

# 外呼机器人做好客户服务工作

产品名称	外呼机器人做好客户服务工作
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

不过电销机器人很好用就对了，也就2年的时间，从只有几家公司愿意机器人到现在成千上万的公司都已经用上了，这就足以说明问题。

但重要的是，做电销机器人的公司也很多，质量真的是参差不齐。之前接触过很多老板，他们也使用过电销机器人，但是使用感很差，机器人比较智障而不是智能，主要在于没有选择好公司。

正常的团队里销售有几个？——2个。为什么？因为技术人员占了一大半，运营人员占了剩下的一半，只需要两个销售人员还是为了后期跟客户，做好客户服务工作。

电销机器人的智能化已经让大家听不出来是机器人了，有的人会吐槽机器生硬，不够聪明，还是那句话：那是因为没有选好机器人公司，我们公司用的是skyline智能客服，它能自动识别对方的关键词，触发相应的回答，在无数的实验中，我们从来没有任何一通电话是怀疑真人的情况。

电销机器人能干嘛？这是大家关心的。

不讲那些术语，举个例子好了。

有一家大型的教育机构，举办了一场免费的亲子活动，想回馈老客户，但同时想吸引新客户，这个时候怎么做效率高呢？

电视上，地铁上打广告是好的，但是价格太高了对吗？

那这个时候电销机器人就是好的选择，便宜效率高，十几秒的时间告诉客户：我这边会举办个亲子教育活动，有空您就带孩子来参加一下。

机器人会根据客户的回答判断对方的意向，对于意向较高的，就发短信把具体位置电话发送过去，对于没有意向的就坚决不打扰了。

那一个机器人一天能打多少电话呢？1000通，这还是保守的估计，价格呢，一个月就一千块左右，实在是想不到比这还划算的事情了。

就算在大马路上发传单，10天内人员的雇佣费用也要1000了。

早使用早占优势，毕竟市场还很大。

先针对你们行业抄，制作你们行业相应的话术，话术制作好以后，导入电话机器人系统后台，再导入你们行业的电话资源，然后通过一个无线语音网关插电话卡，这样就可以自动给客户打电话了。如果你想购买电话机器人的话，我建议你这个要实地考察了试用了才知道效果，还有你们的客户资源的质量，你们客户资源质量越好，机器人的接通率就越高，前几天去叫一家中绅智能的公司看了下他们的机器人，他们就是有自己的电话机器人后台，用一个无线语音网关插电话卡给客户打电话的。具体谈了很久现在还在考虑价格。