

申请售后服务体系认证证书 售后服务管理师申办

产品名称	申请售后服务体系认证证书 售后服务管理师申办
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

产品详情

申请售后服务体系认证证书 售后服务管理师申办

怎样申请售后服务体系认证证书？

认可是市场经济条件下加强质量管理，提高市场成交率的基本制度，是经国家认监委认可，具有专业资格的第三方认可机构，通过机构评审，证明其服务质量、管理业绩、人力资源等符合相关标准和技术规范要求。

认证分为“产品认证、服务认证、管理体系认证”。例如“3C”、“绿色食品”等属于产品认证范畴，而“ISO9001质量管理体系”和“ISO14001环境管理体系”属于管理体系认证范畴。

另外一类是服务认证，商品售后服务认证属于服务认证，是运用GB/T27922-2011《商品售后服务评估体系》对企业的服务能力进行评估，对企业的服务水平进行评估。

服务业认证作用。

服务认证是基于顾客感知，注重组织质量管理和服务功能满足度的新型认证体系，是国家认证体系的重要组成部分，其本质属性是“传递信任，服务发展”，可形象地称之为质量管理的“验证证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。

企业服务认证的意义。

一、服务认证是由具有专业能力的第三方认证机构实施认证的结果，因此服务认证具有一定的权威性，取得服务认证证书的企业，可以证明其在全国范围和行业的服务水平。

通过建立、实施和评估服务认证体系的过程，可以增强企业员工的服务意识和能动性，全面提高企业的服务质量水平，从而最终提高顾客的忠诚度和满意度，从而提高企业的经济效益。

三、大型企业和事业单位的招标、政府采购等都可采用服务认证证书证明其具有资质，让企业在竞争中抢占先机。

四、认证客户可利用服务认证证书进行宣传，消除客户后顾之忧，让客户买得放心，用得放心，通过服务认证传递信任。

产品的售后服务体系认证价值。

(1)权威认证，企业通过认证后，证明其在全国的行业服务处于领先地位。

二是大型企事业单位招标、政府采购等活动的重要证明材料及资质要求；

消费者认可，通过认证的企业可以在产品和包装上标有“售后服务认证”的星级标志，具有说服力和证明力，可以让消费者放心选择。

企业服务达标，经认证的企业服务能力达到国家标准，可以加强企业服务管理水平和服务能力。

持续改进服务，完善服务体系，树立良好的售后服务口碑，不断提高服务质量，增强服务利润链，实现持续收益。

产品售后服务证明的显著特征。

根据国家标准《商品售后服务评估体系》，对各行业的服务要点及评估指标进行了规定。”评估系统，指的是对售后服务进行评估的一种“体系模式”。

认证评估内容包括企业服务管理、服务资源配置、人员要求和具体实施环节，除对企业总部进行评估外，还包括对服务网点进行评估。

包括对服务项目的暗访和客户体验评估。

《商品售后服务评价体系》标准是一种评价性标准，通过认证的结果是证明企业实施了标准规定的售后服务，并达到一定等级(星级)。这是一种评分认证制度，是用评分来衡量服务能力的高低。

达70分(含70分)以上，售后服务达标等级；

达80分(含80分)以上，售后服务三星；

达90分(含90分)以上，售后四星；

达95分(含95分)以上，有良好的售后服务，售后五星级证书。

结合对售后服务专业人员(售后服务管理师)的培训要求，使认证企业从资源到人员都实现标准化、专业

化。

上述五个方面，商品的售后服务认证与其它认证有明显的区别，并且相关的技术标准和规范属于原创性的，开拓了服务认证的新领域。

申请售后服务体系认证证书 售后服务管理师申办