

商品售后服务认证流程 公司售后服务五星级证书

产品名称	商品售后服务认证流程 公司售后服务五星级证书
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

产品详情

商品售后服务认证流程 公司售后服务五星级证书

申请公司售后服务五星级证书的程序要求？

售后证书是分等级、基本达标等级到高级五星级。各星级标志着企业在售后服务中所达到规范要求的程度，当然，也反映了企业的综合实力和对待售前售中售后的服务水平。并且企业具有星级售后服务证书，可帮助企业实现投标加分，日常工作日臻完善，赢得客户的忠诚信任，成就企业大长宏图。

一次成功的售后服务认证，必须有良好的企业文化和正确的发展方向，建立完善的售后服务体系是一项十分复杂的系统工程，需要大量的人力、资金投入，如果能够建立起自己的售后服务体系，并得到市场的认可，那么，这一体系不仅将成为企业最核心的竞争力，同时也是企业多元化发展的根本纽带。

产品售后服务评估体系标准是一种评估性标准，其认证目的是评估优秀产品。其结果是证明企业按照标准实施售后服务，并达到一定的高度(星级)。这是一种评分认证制度，是用评分来衡量服务能力的高低；

我的分数是100分。在综合评分中，被评审者的总分达到70分，通过评审。总分低于及格线者，不予通过。

企业通过认证后，可以在产品和证书所涵盖的包装上使用星级标识作为证明。所以，您的企业能达到的级别，可以参考以上的评分标准，每个评分标准都包含了许多条件，比如安凯客车最近以满分的高分成绩获得了“五星级”售后服务认证。

产品售后认证，售后认证的有效期，获得售后认证的时间和监督评审周期：1、售后认证的有效期自颁发之日起有效3年。二是根据企业准备及评审情况。监督评审的周期约为十个月。可以提前1-2月，推后。

商品售后服务认证流程：1、企业提出申请，提交申请表及相关材料。中心市场信息部对材料进行审核，通过申请后与企业签订认证合同。评审部门对企业服务体系文件进行评审。派出评审员到企业现场进行评审和评分。经评审委员会评审通过后，颁发相应星级服务认证证书。

经认证，企业获得了经国家认监委认可的第三方认证机构的认可，证明其符合GB/T27922《商品售后服务评价体系》。

经过认证，企业起到了权威的宣传作用，企业认证标志悬挂在店里摆放，网站信息公示，让顾客有直观的了解，传递信誉，增强购买信息。

企业通过认证，提高了员工的服务意识和能力，提高了服务水平，提高了顾客满意度，最终提高了企业绩效。

可为大型项目招标、政府采购等招标活动提供资格证明。目前，商品的售后服务认证已开始作为接受的门槛，提前接受认证已占据了先机。

商品售后服务认证流程 公司售后服务五星级证书