

五星售后服务认证 售后服务认证能更好地展示企业实力

产品名称	五星售后服务认证 售后服务认证能更好地展示企业实力
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

产品详情

五星售后服务认证 售后服务认证能更好地展示企业实力

五星售后服务认证现在已经成为政府认可的标准，尤其在大型项目招标、政府采购和政府质量奖评选等活动中，获得售后服务认证的机构可以在上述活动中“占上风”，“出类拔萃”。

根据某地政府采购信息网披露：某大型企业公开招标后，在售后服务评分中，机构获得售后服务认证：优得6分，较优得4分，一般得2分。

由此可以看出，企业通过ISO三体系认证，只能说明产品质量过关，不能证明企业的售后服务管理能力；而售后服务是否完善，对消费者和合作伙伴的影响越来越大，在一定程度上起到了决定性作用。因此，售后服务认证能更好地展示企业实力，体现企业管理理念，以人为本，注重服务。

售后认证趋势。

一、国家鼓励企业通过强化服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系，把售后服务作为开拓市场，提高竞争力的重要途径。

健全产品“三包”制度，推进产品配送、安装调试、以旧换新等售后服务的发展，积极利用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运行维护、技术支持等新型的售后服务业态。积极发展

专业维修服务，加快技术研发和应用，推动维修业务和服务模式的创新，鼓励设备的全生命周期的监督、维修、保养和使用等服务。大力发展专业化、社会化第三方维修服务，支持有条件的工业企业将内部机构改造为专业化维修服务公司。要健全售后服务标准，加强专业售后服务队伍建设，完善售后服务认证体系和质量监控体系，不断提高用户满意度。

二是试点结束后，国家将大力推广。

中检博森认证（北京）有限公司在国家商务部、认监委的指导下，已在汽车、家电、工程机械、服装、家具、家装、工厂、商场、珠宝、电子、航天、航空等20多个行业完成了试点工作。政府正在制定相关政策，大力推进商品的售后服务认证工作。

三是接受招标的行业越来越多。

迄今为止，已有十多个行业的工程机械、卫生机械、团购服装、家装、教学仪器等招标都要通过售后服务认证作为必备条件。

四企业越来越重视售后服务。

目前，售后认证已经成为政府认可的门槛，尤其是在大型项目招标、政府采购、政府质量奖的评选中，售后认证机构可以在上述活动中“占上风”，“出类拔萃”。售后服务是企业市场竞争的最后一张王牌，已被越来越多的企业所认识。海尔、美的、厦航、中联重科、德力西、菜市口百货、梦金园、红豆、雅迪、爱玛等大型企业都建立了完善的售后服务体系，并通过了售后服务认证，起到了很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，要求通过认证。

其结果是证明企业按照标准实施售后服务，并达到一定的高度(星级)。这是一种评分认证制度，用评分来衡量服务能力的高低：

达标级售后服务达到70分(含70分)以上；三星售后服务达到80分(含80分)以上；四星售后服务达到90分(含90分)以上；五星售后服务达到95分(含95分)以上。

售后认证流程。

(1)组织提交服务认证申请和文件资料；(2)审查企业的申报资格，作出受理决定，签订认证合同；(3)委托评审组进行认证评审；(4)根据评审结果形成评审结论；(5)评审委员会最后审定；(6)通过认证，颁发认证证书；(7)售后服务认证证书的有效期为3年，对获得认证的企业进行年度监督评审；(8)证书期满后，企业需要保留认证资格时，提出申请。

售后认证给企业带来效益。经过认证，企业可以做到服务的持续改进，服务体系的不断完善，服务管理水平和能力的不断提高，提高服务利润链的持续收益。证明了企业在行业内的服务水平，赢得了消费者和市场的认可，同时也为大型工程招标、政府采购等提供了资质证明。

五星售后服务认证 售后服务认证能更好地展示企业实力