

商品售后服务体系认证流程 国家认监委全国认证认可

产品名称	商品售后服务体系认证流程 国家认监委全国认证认可
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

产品详情

商品售后服务体系认证流程 国家认监委全国认证认可

业务认证是以客户感知为基础，注重组织质量管理和服务功能满足度的新型认证体系，是国家认证体系的重要组成部分，其本质属性是“传递信任，发展服务”，可形象地称之为质量管理的“验证证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。服务业认证对于提高服务供给质量，增强国际竞争力，满足新时期人们日益增长的美好生活需求，有着积极的推动作用。

企业通过售后服务工作，很容易掌握售后产品实际应用的利弊以及消费者对产品的关注与需求，进而对产品进行维护与改进，提高产品的市场竞争力，因此，不少单位会比较重视自己的售后服务。

获得商品售后服务认证收益。

一、服务认证是由具有专业能力的第三方认证机构实施认证的结果，因此服务认证具有一定的权威性，取得服务认证证书的企业，可以证明其在全国范围和行业的服务水平。

通过建立、实施和评估服务认证体系的过程，可以增强企业员工的服务意识和能动性，全面提高企业的服务质量水平，从而最终提高顾客的忠诚度和满意度，从而提高企业的经济效益。

三、大型企业和事业单位的招标、政府采购等都可采用服务认证证书证明其具有资质，让企业在竞争中抢占先机。

商品售后服务体系认证价值。

(1)权威认证，企业通过认证后，证明其在全国行业内具有领先地位。

二是大型企事业单位招标、政府采购等活动的重要证明材料及资质要求；

消费者认可，通过认证的企业可以在产品和包装上标有“售后服务认证”的星级标志，具有说服力和证明力，可以让消费者放心选择。

企业服务达标，经认证的企业服务能力达到国家标准，可以加强企业服务管理水平和服务能力。

商品售后服务体系认证流程 全国认证认可信息公共服务平台

产品售后服务评估体系的应用需要哪些资料？

一、认证申请，包括关于申请机构提供服务等情况的说明；

二、法人资格证明文件(包括营业执照、机构代码证、社会团体登记证书、非企业法人登记证书、党政机关设立文件等)复印件。

3.如服务涉及多个地点的活动，应附上每一地点(适用时)的法律地位证明文件副本；

四是组织机构代码证副本(三证合一)；

五是服务范围内的活动所涉及的行政许可法律法规要求提供的证明，资质证书，强制性认证证书等的复印件；

六是多场所活动分包情况；

服务手册和必要的程序文件；

服务已在一定期限内有效运行的说明；

九、申请认证范围；

申请方同意遵守服务认证要求，并保证提供审查所需资料；

11.受审查方概况，包括组织的性质、名称、地址、法律地位及人力和技术资源；

关于受审查方服务及其活动的一般资料；

13.描述将要认证的服务适用的标准或其它参考文件；

14.与认证评审有关的其他必要文件。

商品售后服务体系认证流程 国家认监委全国认证认可