售后服务认证 《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)

产品名称	售后服务认证 《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

产品详情

售后服务认证 《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)

商品流通中的认证是一种服务认证，它是运用《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)，对企业的服务能力进行审核，对企业的服务水平进行评价，其范围包括有形产品和无形产品。

各类型零售商的家用电器、商场、超市、连锁店等商品的售后服务；

二是特殊商品的售后服务，例如银行、保险、证券等金融行业；

三是文化娱乐类“ 商品 ”的售后服务，如风景名胜，宾馆，饭店，旅馆等。

哪一家公司适合申请售后服务认证？

凡在国内合法经营的企业均可申请认证，包括生产有形商品、

出售有形商品、提供无形商品(服务)的企业。

货物是进入消费者领域的物品。货物除有形产品外，还包括无形服务。工业产品和民用产品都是商品。

实物商品有其外观形态和内在品质，也有品质、包装、品牌、造型、风格、色调、文化等促销要素。

它包括劳务和技术服务，如金融服务，会计服务，营销策划，创意设计，管理咨询，法律咨询，程序设计等。一般情况下，无形商品与有形商品同时发生，也与有形基础设施同时发生，如航空服务、酒店服务、美容服务等。

因此，凡具有独立法人资格的生产、贸易、服务企业，均可申请“ 售后服务认证 ”。

售后服务认证要求提交的材料清单：

营业执照复印件和年度审计报告；

(2)有效的生产/服务许可证或资格证书(如法律法规要求)

3.申报产品/服务的详细说明(请分门别类地列出产品说明，其中包括由国家或国家认可的质检部门出具的产品合格报告)；

四、申报产品/服务适用的法律和法规及标准清单；

五是组织情况介绍(包括单位的业务范围、规模、特点、实力、利税、技术、产量、质量、销售等方面的国内外同行业情况)；

六是组织结构图(包括售后服务组织结构图)七是产品销售网点/售后服务网络一览表；

八、介绍商品销售方法；

组织售后服务体系建设，提供售后服务方式说明(网点全直属、全委托或部分委托等)，如不涉及标准中的项目(如配送安装)，请详述。并介绍服务设施的投资状况、资金保障情况等；

十、已经获得的体系/产品等认证证书复印件，以及其它荣誉证书复印件；

十一、售后服务管理体系文件及资料清单。