

亚马逊FBA可节省成本小知识

产品名称	亚马逊FBA可节省成本小知识
公司名称	深圳浩通天成国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园A栋606、601、501号
联系电话	18594265754 18594265754

产品详情

亚马逊前阵子延长了退货期限，在10月1日至12月31日期间配送的大部分订单可以在2021年1月31日前退货。但是卖家只知道亚马逊有退换货政策，却对退换货都没有了解很透彻，甚至对平台收取佣金，收取哪些佣金，是否可以针对亚马逊退换货发起索赔退款都一知半解。所以接下来，小编就来为大家具体整理一下这方面的内容。

- 1、FBA发生退货时亚马逊会收取多少佣金？当买家退货时，亚马逊会扣去卖家20%的佣金，剩下的80%返还给卖家。部分退款和全额退款的计算方式是一样的。
- 2、FBA除了收取佣金外，还会收取退货费用？一般情况下，买家要求退货的话，除了给平台的20%佣金，卖家是不需要支付额外费用的，FBA会免费上门取退货件的，但是如果是下面这五大类，FBA会多收取一个退货费用：1.服装；2.手表；3.珠宝；4.鞋子、包包和太阳眼镜；5.行李箱。
- 3、亚马逊退货订单，还能有赔偿？是的。如果买家收到退款后45天内商品没有退回到亚马逊FBA仓库，平台是需要赔偿给你，赔偿多少呢？一般情况下就是赔偿给你Listing下的净利润计算，比如下面这图——假如你的产品售价是13.99刀，当发生退货退款，但商品没有在45天时间内退回到FBA仓库，那你预计可以得到亚马逊8.58刀的赔偿。但是8.58刀还只是预估值，最后并不一定按这个价格给你赔偿。平台需要综合你的销售历史记录、该特定asin的销售历史记录、亚马逊物流销售均价等多个因素来计算赔偿金，一般跟预估值不会相差太多。
- 4、退货后的商品如何处理？如果货物退回亚马逊FBA仓库后，平台认定你的产品还可以继续销售，会重新放入库存中，但是不能获得赔偿；如果退回过程中，产品出现损坏不可再售，并且造成这个结果的责任方是亚马逊，那么平台会给予你赔偿，产品也不会再放出库存中销售。但是如果损坏责任方不是亚马逊，则平台不会承担任何责任，产品也会被添加到不可售库存中。
- 5、如果亚马逊赔偿的数据不对，怎么办？如果是出现以下几种情况，是可以向平台索赔。包括运输重量/尺寸出错；运输途中损坏/丢失；买家收到退款未退货；收到换货未退原产品；给买家退款金额多了；超过30天才退货等等，而且这还只是“回仓”的部分情况；“入仓”和“在仓”还有如超额收取储存费、入仓数据不符数量丢失未赔、重量/尺寸出错，产品类别归类错误，未经卖家允许销毁产品，实际赔偿数量少于应赔等3大方面共14种情况。这时候可以自己发case向平台索赔（注意不同的错误需要不同的索赔模板），列出数据，提出索赔要求，然后看平台回复持续跟进即可。