

# 办理物业管理服务企业资质认定需要提供的资料及流程

产品名称	办理物业管理服务企业资质认定需要提供的资料及流程
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

## 产品详情

# 办理物业管理服务企业资质认定需要提供的资料及流程

随着生活水平的不断，服务质量受到消费者的日益关注，城市化的日益发展，物业服务成为公众生活不可分割的生活条件。

物业管理服务企业资质认定，是通过对物业组织服务能力、服务的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化管理，向公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。

### 一、办理物业管理服务企业资质认定需要提供的资料:

- 1、必需是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；
- 2、企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；
- 3、符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；
- 4、企业简介及现有员工数；

- 5、企业供销方面的资料；
- 6、企业人力资源方面的资料；
- 7、企业硬件方面的资料；
- 8、包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；
- 9、企业计量及检测设备有检定报告；
- 10、特种设备的年检记录；
- 11、特殊工种的上岗证书；
- 12、管理评审、内部审核、客户满意度；
- 13、服务提供流程图等。

## 二、办理物业管理服务企业资质认定流程:

- 1、前期洽谈/合同签订；
- 2、前期先交50%定金，开始准备资料阶段；
- 2、准备资料（企业营业执照副本扫描件、法人身份证正反面照片、企业简介、企业所获得的各项荣誉证书、企业的场地租赁合同等等，有专人指导如何填写准备资料的）；
- 3、资料整理齐后递交给认证机构审核；
- 4、审核通过后备案证书，出电子档证书先核对一遍证书内容有没有错的，有错的还可以更改；
- 5、核对好电子档证书没问题后，安排认证机构制作证书并在认证机构网公示证书；
- 6、等证书在认证机构网站公示之后，交剩余50%尾款；
- 7、等证书和牌匾都制作好了之后，安排快递寄出。

物业管理服务将现行政策和政策法规为理论来源，寓服务管理当中，创建社区便民服务管理体系。