

五星级售后服务认证证书

产品名称	五星级售后服务认证证书
公司名称	中标联合（北京）认证有限公司大连分公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	辽宁省大连经济技术开发区辽河西路137号1单元7层4号（注册地址）
联系电话	17366544904

产品详情

获得商品售后服务评价体系认证的好处：

- 1、权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务性。
- 2、大型企事业单位招投标、采购等活动的重要参考和资质要求。
- 3、消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。

《商品售后服务评价体系》标准是一个评价性质的标准，认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。

它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低，达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

认证的流程：

- （1）企业向我司进行咨询，我司将有专门咨询老师指导客户进行认证。
- （2）签订认证合同，准备相关资料。
- （3）查看改进企业的服务体系文件。
- （4）派遣审核员到企业现场评审和评分。

(5) 审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。