

# 2021年CRM应用趋势

产品名称	2021年CRM应用趋势
公司名称	广东数夫软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省东莞市南城区宏图路86号南信产业国际C座8-9楼
联系电话	400-1166-002 15814178558

## 产品详情

2021年CRM应用趋势有哪些？在即将过去的2020年，往年持续增长的CRM市场依然维持了增长，这是因为，CRM已经成为企业经营过程中不可或缺的IT工具。了解与CRM相关的应用趋势可以使您在更广泛的框架内找到合适的软件，建立更匹配更灵活的IT架构，从而利用技术为企业的发展创造更多机会。

2021年CRM应用趋势：一、成本更低、功能更丰富的CRM应用程序由于企业应用非常广泛，CRM正逐渐成为商业软件的代名词。CRM帮助企业实施更精细化的客户管理策略、构建可视化的销售流程，并协调销售，市场营销和客户服务团队的工作。相比以前大块头的CRM解决方案，现在的CRM软件更易于部署、成本更低、功能也更加丰富。当然，不同的CRM不仅在功能上存在区别，在采购、部署和应用模式也存在区别。二、远程工作由于2020年的疫情，很多员工不得不在一个独立的环境中工作。这使他们失去了公司支持和跨部门协作的能力（或者不再那么及时和有效），从而在获取信息和协同处理销售事务中陷入被动，导致销售过程停滞甚至倒退。毕竟，用“聊天工具+传文件”的协同方式将面临一系列的业务挑战：诸如信息分享不及时，远程沟通时信息获取结点骤增导致的沟通效率低下，团队工作汇报不完整不准确等等。为了解决这个问题，很多明智的企业通过一体化的CRM建立了一个透明有效的沟通机制——连接销售团队和客户，快速将所有业务流程切换到线上。在效率不降反升的情况下，这种远程工作还帮助很多企业减少了办公室开销，提高了效率和团队士气。也许在未来，越来越多的企业会采用全部或局部的远程办公模式，在不降低效率（甚至提高）的情况下消减成本。三、私有云云服务器正稳步成为部署业务软件的默认方式。多年来，在云服务器上运行技术堆栈的优势已得到充分证明（包括部署成本，易于维护和支持，增强的网络安全性等）。尽管SaaS推动了云服务器的应用和发展（公有云），但越来越多的公司发现采用私有云来部署业务系统具有更明显的优势。这是因为私有云和公有云（SaaS）一样可以随时随地访问部署于上面的网站、系统和数据库，除此之外，企业可以完整地控制整个服务器的资源--这时云服务器更像是本地云。在具有相同访问优势的情况下，企业可以更自主地管理和掌控关键数据，而不是将数据库置于不可见的供应商的云服务器上。

在数字化时代，掌握技术趋势至关重要。通过构建“私有云+CRM”的应用架构，您将能在2021年以及更远的未来获得更好更快发展。数夫家具CRM，利用信息技术实现客户关系高效管理，以消费者为核

心，全周期精准客户营销，全渠道订单管理和高效供应链协同，支持新零售转型的门店管理系统。实现从公海客户到潜在客户、到意向客户、到成交客户、到满意客户、到用户商客户的全周期关系管理。

我公司主要经营家具ERP，家具MES，家具CRM，家具SCM，家具APS,家具行业信息化，家具智能制造