

# 公共环境消毒杀菌服务企业资质证书国家一级

产品名称	公共环境消毒杀菌服务企业资质证书国家一级
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

## 产品详情

# 公共环境消毒杀菌服务企业资质证书国家一级

突入其来的新冠肺炎病毒疫情震惊全球，目前各大新闻热点暴露出公共环境消毒杀菌服务不规范的现象引起了全社会高度关注，为提供公共环境消毒杀菌服务企业的服务质量和行为准则，

特组织相关单位制定《公共环境消毒杀菌服务规范》（拟）团体标准，填补行业相关标准空白。现决定召开团体标准立项会议。

### 1范围

本标准规定了公共消毒杀菌服务企业资质的划分条件。

本标准适用于负责为公共环境和企事业单位消毒杀菌的企业。

### 2规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB27948空气消毒剂卫生要求

# GB37488公共场所卫生指标及限值要求

## 公共环境消毒杀菌技术规范上海市消毒品协会

### 3术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1公共环境消毒杀菌服务企业（以下简称企业）

从事公共环境消毒杀菌服务且具有独立法人资格的机构。

#### 3.2公共环境消毒杀菌服务企业专业技术人员（以下简称消毒员）

获取到公共环境消毒杀菌行业资格证书或行业协会培训证书的专业技术人员。

### 4等级划分

4.1公共环境消毒杀菌服务企业资质划分为三个等级，由低到高依次为国家一级、国家二级、国家三级。

4.2按照企业的资产与场所、药剂与设施设备、人力资源、组织管理、服务能力和服务质量为依据划分等级。

### 5等级划分条件

#### 5.1国家一级

##### 5.1.1资产与场所

5.1.1.1具备符合国家规定的企业证件。

5.1.1.2企业经营状况良好，注册资金500万以上。

5.1.1.3具备固定的办公场所，面积不小于150m<sup>2</sup>

5.1.1.4办公室有固定电话、计算机等基本办公设备。

5.1.1.5配药室有操作台和配有烧杯、量筒、量杯等必要的配药器具。

5.1.1.6有独立的药械库房，面积不小于30m<sup>2</sup>

5.1.1.7库房布局合理，消毒杀菌药剂、器械、防护用品分室存放。

##### 5.1.2药品与设施设备

5.1.2.1有符合GB27948要求的消毒杀菌药剂。

5.1.2.2不购买及使用国家禁用的药品，在施工中不使用私自混配的药剂。

5.1.2.3药剂进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，

5.1.2.4应配备不少于3台电动超低容量喷雾器、3台背负式电动喷雾器（或背负式机动式喷雾器），2台推车式机动喷雾器，2台推车式超低容量喷雾器，1台雾化消毒机，所有设备维护良好，可正常使用。

5.1.2.5操作人员配有工作服、工作鞋、工作帽、防水防护服、医用防护口罩（N95）、防雾化护目镜、橡胶手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

5.1.2.6至少配备3辆服务专用车，车辆按规定检验合格。

### 5.1.3人力资源

5.1.3.1专业消毒员不少于6人

5.1.3.2具有专科以上学历，或具有初级以上职称人数不少于10人。

5.1.3.3人员身体健康，符合被服务单位相关要求。

5.1.3.4全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于4学时，有相关机构的培训证书。

5.1.3.5全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于4学时，有完整记录。

### 5.1.4组织管理

5.1.4.1设有独立部门负责企业各项管理工作。

5.1.4.2相应岗位人员持证上岗。

5.1.4.3各项管理规章制度健全。

5.1.4.4按照《公共场所消毒技术规范》有关规定，制定消毒杀菌的各项操作规范和技术要求。

5.1.4.5有服务价格标准。

5.1.4.6有完善的服务质量保证制度。

5.1.4.7运用信息化手段进行管理。

### 5.1.5服务能力

5.1.5.1企业营业执照经营范围必须有消毒服务，有害生物防治，室内环境净化其中一项，或检验检测机构需要有公共卫生检测相关的CMA资质，且从事相关服务至少3年。

5.1.5.2近2年的企业营业额每年不少于200万元人民币。

5.1.5.3具备从事四星级以上（含四星级宾馆（饭店）、高档写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所，下水道，外环境等10类不同类型场所与环境的消毒杀菌服务能力。

5.1.5.4企业具有对服务场所施工质量初步检测和评估的能力或与第三方检验检测机构签订长期合作协议。

5.1.5.5施工操作人员能熟练地运用消毒杀菌的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到90%以上。

5.1.5.6消毒员具有良好的专业背景、较强的业务能力和相当的实际经验，不仅熟知并掌握的理论知识，而且能及时跟踪了解国内外有关新技术、新方法、新药械，能承担对施工操作人员的培训，有效监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少3人现场技能操作科目考核全部合格。

## 5.1.6服务质量

5.1.6.1人员持证上岗，着装规范，达到施工要求。服务过程中主动向客户介绍有关知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

5.1.6.2施工前，要对服务场所现场勘查，根据场所情况及消毒目的提供消毒方案和作业计划。

5.1.6.3施工中，操作人员能严格按制定的消毒方案和操作规程进行消毒杀菌，做好服务记录。

5.1.6.4施工后，对服务场所的消毒杀菌效果进行检测，检测结果应符合GB37488

5.1.6.5近3年无服务重大责任事故和违规违约行为。

5.1.6.6设有固定24h服务热线电话，有电话记录和处理意见。

5.1.6.7依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

5.1.6.8不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。

5.1.6.9企业对外宣传客观、真实。

5.1.6.10企业信用评价良好。

5.1.6.11客户对服务的满意率达到95%以上。

## 5.2国家二级

### 5.2.1资产与场所

5.2.1.1具备符合国家规定的企业证件。

5.2.1.2企业经营状况良好，注册资金100万以上。

5.2.1.3具备固定的办公场所，面积不小于100m<sup>2</sup>。

5.2.1.4办公室有固定电话、计算机等基本办公设备。

5.2.1.5有独立的药械库房，面积不小于20m<sup>2</sup>。

5.2.1.6库房布局合理，消毒杀菌药剂、器械、防护用品分室存放。

### 5.2.2药剂与设施设备

5.2.2.1有符合GB27948要求的消毒杀菌药剂。

5.2.2.2不购买及使用国家禁用的药品，在施工中不使用私自混配的药剂。

5.2.2.3药剂进货渠道正规，有规范、完整的进出记录。

5.2.2.4应配备不少于2台电动超低容量喷雾器、2台背负式电动喷雾器（或背负式机动式喷雾器），1台推车式机动喷雾器，1台推车式超低容量喷雾器，所有设备维护良好，可正常使用。

5.2.2.5操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作鞋、工作帽、防水防护服、医用防护口罩（N95）防雾化护目镜、橡胶手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

5.2.2.6至少2辆服务专用车，车辆按规定检验合格。

### 5.2.3人力资源

5.2.3.1专业消毒员不少于4人。

5.2.3.2具有专科以上学历，或具有初级以上职称人数不少于5人

5.2.3.3人员身体健康，符合被服务单位相关要求。

5.2.3.4全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于4学时，有相关机构的培训证书。

5.2.3.5全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于3学时，有完整记录。

### 5.2.4组织管理

5.2.4.1设有独立部门或专人负责企业各项管理工作。

5.2.4.2相应岗位人员持证上岗。

5.2.4.3各项管理规章制度健全。

5.2.4.4按照《公共场所消毒技术规范有关规定，制定消毒杀菌的各项操作规范和技术要求。

5.2.4.5有服务价格标准。

5.2.4.6有完善的服务质量保证制度。

5.2.4.7运用信息化手段进行管理。

### 5.2.5服务能力

5.2.5.1企业营业执照经营范围必须有消毒服务，有害生物防治，室内环境净化其中一项，或检验检测机构需要有公共卫生检测相关的CMA资质，且从事相关服务至少2年。

5.2.5.2近2年的企业营业额每年不少于100万元人民币。

5.2.5.3具备从事二星级以上（含二星级宾馆（饭店）、中低档写字楼、中小型餐饮店、招待所、商场、超市、食品加工制售店、一般企事业单位、外环境等9类不同类型场所与环境的消毒杀菌服务能力。

5.2.5.4企业具有对服务场所施工质量初步检测和评估的能力或与第三方检验检测机构签订长期合作协议。

5.2.5.5施工操作人员能较为熟练地运用消毒杀菌的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格

率达到80%以上。

5.2.5.6消毒员具有良好的专业背景、较强的业务能力和一定的实际经验，熟练掌握消毒杀菌的理论知识，了解国内外有关新技术、新方法、新药械，能承担对施工操作人员的培训，监督并指导施工过程中的每个技术环节，至少2人现场技能操作科目考核全部合格。

## 5.2.6服务质量

5.2.6.1人员持证上岗，着装规范，达到施工要求。服务过程中主动向客户介绍有关知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

5.2.6.2施工前，要对服务场所现场勘查，根据场所情况及消毒目的提供消毒方案和作业计划。

5.2.6.3施工中，操作人员能严格按制定的消毒方案和操作规程进行消毒杀菌，做好服务记录。

5.2.6.4施工后，对服务场所的消毒杀菌效果进行检测，检测结果应符合GB 37488。

5.2.6.5近2年无服务重大责任事故和违规违约行为。

5.2.6.6设有固定服务热线电话，服务时间不少于12h，有电话记录和处理意见。

5.2.6.7依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

5.2.6.8不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。

5.2.6.9企业对外宣传客观、真实。

5.2.6.10企业信用评价良好。

5.2.6.11客户对服务的满意率达到90%以上。

企业如需办理公共环境消毒杀菌服务企业资质证书国家一级，请咨询陈经理了解相关办理流程以及优惠政策，获取相关的咨询详情！！！！