

电话机器人工作原理展示丰富的内容

产品名称	电话机器人工作原理展示丰富的内容
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

应用场景：体验邀约、参观邀约、课程推荐、活动通知、用户清洗、已注册客户召回等02.课程通知批量外呼课程通知（AI外呼场景）：新建外呼任务，导入学生关怀的外呼名单，AI坐席进行通知类通话，可进行各类外呼通知场景应用，通话结束后触发短信平台发送相关通知内容等。同时，AI外呼可配合短信平台及H5链接

可展示更丰富的内容。应用场景：上课通知、考试通知、成绩通知、开学通知、课程调整通知、课程到期通知、师资变更通知等03.学生关怀批量外呼学生关怀（AI外呼场景）：新建外呼任务，导入学生关怀的外呼名单，AI坐席进行关怀通话，可推荐关怀优惠业务等，通话结束后触发短信平台发送关怀文案或关怀优惠业务等。同时，AI外呼可配合短信平台及H5链接，提供学生关怀措施。应用场景：学生召回、关系维系、课程提醒等04.咨询服务悦听「在线客服」可依托AI坐席和人工坐席，全天候7*24小时提供客户服务，客户可随时来电咨询各类问题。

简单来电咨询（AI直接答复）：客户来电咨询，通过IVR导航，精确划分咨询类型，可直接FAQ话术答复，也依靠AI坐席对接数据中心，根据咨询查询内容进行数据查询，并触发短信平台发送查询到的数据。复杂来电咨询（AI转人工答复）：当“简单咨询流程”无法满足咨询要求时，AI坐席可主动或被动将通话转接至「人工座席」进行人工接待，咨询内容可触发短信平台发送查询数据。应用场景：教学流程咨询、教师资质咨询、课程余量查询、课程介绍咨询、课程资费课时查询05.投诉建议简单投诉举报（AI直接处理）：客户来电投诉举报，通过IVR导航，精确划分投诉举报类型，依靠AI坐席语音采集能力，直接生成投诉记录。复杂投诉举报（AI转人工处理）：当“简单投诉举报流程”无法处理客户投诉时