

云客服系统,云客服系统源码,微三云云客服功能列表

产品名称	云客服系统,云客服系统源码,微三云云客服功能列表
公司名称	深圳市微二云信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省东莞市东莞生态园瑞和路1号松山湖高新技术创新园B栋2-5层
联系电话	13929266321 13929266321

产品详情

云客服系统,云客服系统源码,微三云云客服功能列表

“云客服”功能列表（用户前端）

核心模块	模块分类	模块功能
联系客服	聊天主界面 咨询内容	可查看聊天记录 发送文字内容给商家 发送表情内容给商家 发送图片内容给商家 发送视频内容给商家 发送商品订单给商家

文字
表情
图片
视频
订单

“云客服”功能列表（客服PC端）

核心模块	模块分类	模块功能
客服操作后台	基础操作 咨询栏 聊天主界面 快捷回复栏	信息、设置（接入问候语、快捷回复） 查看/结束当前接入用户咨询 可回复文字、表情、图片、文件及商品 添加和管理快捷回复语

“云客服”功能列表（后台）

核心模块	模块分类	模块功能
概况	基础数据	可查看正在咨询人数、当前客服在线人数
客服人员	当天在线咨询曲线图 客服列表 客服组	可查看当天不同时间段的咨询曲线趋势 可添加客服，需填写相应资料：头像、昵称、客服名称、所属客服组、创建时间、创建人 可添加客服组，需填写相应资料：客服组名称、所属客服组、创建时间、创建人 操作（链接、编辑、删除）
设置中心	基础信息 腾讯IM设置	可自定义客服应用名称和Logo 填写APPID和SECRETKEY

操作日志
客服后台

可搜索和查看操作日志：操作人，操作
可查看客服后台链接，并可跳转