

电话机器人准确识别客户性别年龄

产品名称	电话机器人准确识别客户性别年龄
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

神经网络算法自动识别意向客户。5、自动分析：准确识别客户性别年龄，通话完毕自动生成性格报表。6、电销辅助：销售跟进意向客户时，实时匹配客户的问题笔记，提升销售的成交率。在人工智能时代，各种各样的问题都会被AI解决，悦听电话机器人利用语音识别、语言合成、自然语言理解等人工智能技术

结合多样化的外呼场景进行智能沟通，构建了一个话术标准、应答智能。情绪稳定、永不疲倦的外呼系统。电话机器人智能外呼机器人能够使用标准的话术，不会受到情绪的影响，能够准确理解用户的回答及意图，像与人交流一样，智能外呼系统可以导入呼叫客户号码等信息，批量生成外呼任务，并在规定时间针对不同的场景进行批量合规化处理，自动完成外呼成功解决了催收中的质量保证以及效率提升的问题。此外系统部分可以根据业务特点随时调整话术，持续快速切入市场，灵活的市场变化，同时可以语音转写对话信息并存储。

自有核心技术：悦听电话机器人外呼系统自主研发语音识别、语言合成、语义理解等技术，可以自主学习。智能化沟通对话：支持语义打断，即时响应客户中途插画，客户反复追问，不同话术回复，告别死板。灵活应对场景变化：通话过程中发现客户意向强烈或者持续追问，可以随机应变转接人工坐席，通话结束后，自动向客户发送短信，内容推送。场景话术丰富：行业知识库丰富，可以根据行业的特点，面向不同的客户群体，专门定制话术，以便快速达到理想效果。录音转写调听：全称储存语音通话，并且转化成文字文本，对话记录可以全文检索

通话的状态也能在线监控，随时调听通话录音，还原客户原始意图。电话机器人悦听智能外呼机器人已广泛应用于贷款催缴、保险核保、房地推广、客户回访等领域，有效助力企业提升了外呼业务效益。悦听电话机器人愿携手金融、保险、房产等各领域产业伙伴，共同为企业客户提供优质的智能外呼产品及服务。呼叫中心是一个技术、人力、知识密集型产业，在中国呼叫中心从业人数已经达到五百万人了，而且需求还在不断提升，随着中国逐渐步入老龄化阶段，以及呼叫中心特殊的工作性质，人工销售会更难找，人员流失率也会逐年增加，呼叫中心和行业一样，未来要运用更多的AI技术促进人机协同的服务模式。电话机器人电销机器人系统打电话时怎样的体验经过不同的行业客户应用证明，使用电话机器人确实能够提高销售部门的工作效率，降低企业的运营成本，方便企业管理人员对销售进行考核，目

前已经成功应用于航空航天、保险、电信、证券等知名企业。