

养老服务认证、家庭陪护服务认证，家政服务认证招投标资质全国受理15年行业经验

产品名称	养老服务认证、家庭陪护服务认证，家政服务认证招投标资质全国受理15年行业经验
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

养老服务认证、家庭陪护服务认证，家政服务认证---招投标资质规划申报服务中心

全国受理15年行业经验养老服务认证、家庭陪护服务认证定义：

养老服务认证：是以GB/T 35796-2017《养老机构服务质量基本规范》为依据标准，以GB 38600-2019《养老机构服务安全基本规范》和GB/T 37276-2018《养老机构等级划分与评定》为参考，对养老机构的服务项目及服务质量是否符合认证标准的要求，并达到某一个高度（星级）所进行评价和验证。

家庭陪护服务认证：是以SB/T 10943-2012《家庭陪护服务规范》为依据标准，适用于为老年人提供家庭陪护服务的家庭陪护服务机构，是为验证家庭陪护服务机构的服务能力及管理情况，使其能够更好的满足老年人的家庭疗养及陪护需求，所进行的分等级评价。

依据标准CTS WSF-TS007-2018《养老服务认证分级评价准则》CTS WSF-TS008-2018《养老驿站服务认证要求》

03、适用对象适用于旨在通过实施服务认证有效提升服务质量、提升顾客满意水平、提升信息公开性、提供透明、可信的服务环境，加强服务的整体管理水平服务行业的单位和组织。

开展养老服务认证、家庭陪护服务认证的价值：

1. 权威认证，通过养老、家庭陪护服务认证，能够证明企业在全国全行业的服务领先性；
2. 大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求；
3. 顺应政策，进一步展示自身服务能力，提升市场影响力，获得消费者认可；
4. 企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到标准要求，能够强化企业服务管理水平及服务能力；
5. 持续改进服务，帮助企业完善服务体系，建立良好的服务口碑，持续改进服务质量，增强企业利润收益。

实施养老服务认证、家庭陪护服务认证的好处（意义）：

养老、家庭陪护服务质量第三方评估机制在国际实践中取得了良好的效果，改变了政府对养老服务、家庭陪护服务提供方进行直接管理的方式，提高了管理效率，改变了政府形象；而养老、家庭陪护服务机构通过有效的监管也增强了其社会公信力，从而提高了活力，改善了服务质量。第三方质量评价，对我国养老服务业的有效管理和未来发展将起到良好的助推作用。

养老服务认证、家庭陪护服务认证流程：

签订合同 - 认证申请 - 文件评审和现场评审 - 输出报告 - 批准决定 - 注册发证

认证结果的公布与查询方式1、可通过认监委网站查询（www.cnca.gov.cn）