

# 外呼机器人等待用户回答

产品名称	外呼机器人等待用户回答
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

对话变量赋值：开启「对话变量赋值」该按钮，选择赋值方式为「语音采集」；节点话术：建议撰写多段非重复的节点话术，当触发节点重复时播放下一段话术；选择对话变量：可选择已设置好的对话变量，也可在节点内进行新增。对话变量可在「全局设置」->「对话变量」界面查看；选择话术类型：系统已内置身份证号后四位、银行卡号后四位、数字、手机号、自定义，自定义用户可自行撰写采集表达式。其他设置「不允许用户打断」：语音采集节点支持用户打断，跳转知识库；「节点重复」：建议勾选，重复次数可选1-3次，如采集的对话变量为空且未匹配中任意分支，则重复该节点话术。跳转逻辑说明：（1）未开启节点重复，跳转知识库后选择「等待用户回答」，用户的回答将匹配跳转前节点分支，包括采集成功分支；（2）开启节点重复，跳转知识库后下一步选择「等待用户回答」

用户的回答不会匹配到具体分支，默认节点重复。#直接赋值一、使用场景在话术通话过程中，根据客户的回答路径在话术节点、知识库上以直接赋值的方式标记该节点。1、针对用户的对话路径进行变量标记，判别用户的在对话中的属性状态，并可选择是否存储在客户属性。场景：回访场景对「完成回访」、「未完成回访」用户进行区分，针对不同回访状态的用户给予不同后续话术流程；2、意向标签根据不同对话变量值进行判断场景：通过将直接赋值的对话变量在条件判断节点进行不同排列组合，根据不同的条件输出不同的意向标签；3、丰富在话术节点做节点标记的场景场景：在已有「自定义标签」的标记功能上增加可选直接赋值对话变量方式做标记补充。二、功能介绍直接赋值支持在话术节点（普通节点、跳转节点）、知识库、跳转节点里对对话变量进行直接赋值（通过文本框填写的方式将值填写进对话变量），赋值后的对话变量多应用在条件判断节点进行判断或保存至客户属性。三、操作说明1、功能位置「普通节点」、「跳转节点」拖入画布，点开节点操作功能设置；「知识库」新增、编辑时，操作知识库功能设置。2、「直接赋值」节点设置节点话术：撰写该普通节点的话术内容；对话变量赋值：开启「对话变量赋值」该按钮，选择赋值方式为「直接赋值」；