

电销机器人采集关键语音信息

产品名称	电销机器人采集关键语音信息
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

除此之外，结合顺序的多话术节点，我们这次增加了节点内重复的功能，设置如下图勾选【节点重复】后，会显示选择的重复次数，并且节点话术默认会显示三个。【节点重复】有啥用呢？在某些信息收集和身份确认的场景，如果客户回答的不是我们想要的场景，就会走默认节点，做二次确认，并且后续同样的话术也需要再次关联一遍。话术就会变成下面这样。确认次数越多，话术越复杂，维护越麻烦。有了【节点重复】，并且配合【顺序】多话术，每当用户答非所问，命中了默认分支的时候，机器人就会按照顺序取当前节点的下一个话术回复客户，话术设计更加方便，正因为需要多话术，所以开启【节点重复】后，当前的节点默认会设置三个话术（可关闭），并且切换规则会设置为【顺序】。考虑到过多次重复对客户体验的影响，【节点重复】醉大次数限制为3次，到达醉大次数后还是命中默认节点，则会按照默认节点的逻辑走下去。对话变量赋值对话变量赋值除按键采集节点、信息查询节点外，另支持语音采集、直接赋值两种赋值方式。#语音采集一、使用场景在话术通话过程中，根据客户的回答采集关键语音信息：1、采集客户语音回答的关键信息并保存至该客户的客户属性场景：采集客户回答的「城市」、「姓氏」等信息存储在对应客户的客户属性。2、采集客户语音回答的关键信息并作为条件判断节点的判断条件场景：采集客户回答的「城市」

结合条件判断节点根据客户不同「城市」给予不同的节点话术分支走向。二、功能介绍语音采集主要用于采集客户回答的对话语音信息，通过选择系统预置的类型（城市、身份证号后四位、银行卡号后四位、数字、日期、姓氏）或编写正则表达式（自定义）限定需要采集的语音内容，并存入指定的对话变量中。#2019年9月更新1、语音采集不作为「数据采集节点」存在，改为「普通节点」的采集功能模块。2、语音采集新增自定义采集分支选择语音采集，系统预置默认新增并勾选「采集成功」，如采集的对话变量不为空则走「采集成功」分支，该分支优先级为醉高，如采集失败在走自定义分支或默认。3、「空数据重复」系统设置改为「节点重复」原：采集的对话变量为空时，则重复该节点改：采集的对话变量为空时，则先判断是否匹配到默认回答分支或自定义分支，若均未匹配到则重复该节点三、操作说明1、功能位置「普通节点」拖入画布，点开普通节点操作节点功能设置；「知识库」新增、编辑时，操作知识库功能设置。2、「语音采集」节点设置操作说明场景举例：根据客户回答内容采集客户所在的城市。