

## 会客来客服外包：客服外包的合作模式

产品名称	会客来客服外包：客服外包的合作模式
公司名称	武汉尚达网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	湖北省武汉市光谷大道70号
联系电话	13638601182

## 产品详情

现在和大伙儿先讨论一下项目外包的合作模式。下列：

1、全店项目外包这一就是商家把门店的网上客服全部包出来，本身不预埋件网上客服。包括售后维修服务。2、一部分项目外包这一是指商家项目外包一部分网上客服之后，本身还预埋件了一部分网上客服，比如，晚班不大好分派的，把晚班包给服务供应商做，本身养的网上客服上八小时，或者是把售前客服全部包给服务外包作，售后维修服务本身营造。3、暂时性项目外包这一绝大部分都是举办活动的网上客服，比如双十一，双十二的状况下，流量激增，暂时性不大好令人，并且不肯兼职工作的网上客服，这类情况也是可以项目外包。其次，合作周期

：可分一季度，月份，时代合作，也是有活动网上客服，暂时性日夜奋战网上客服1.按一季度合作可分4个一季度，每一个一季度3个月，每一个一季度服务满期后，商家可根据规定及服务供应商服务质量选择状况下续签。2.按月份合作商家，可根据门店规定选择合作的时限。周期能为一个月，2个月或者很多月。此类消费者合作起来对服务供应商而言相对艰辛非常大。(例：双十一，双十二)3.

按时代合作这类合作方式目前为绝大多数服务供应商所选用，基本以一年为规范，合作关系较为稳定，4.暂时性活动网上客服这类客服外包公司企业重要针对门店报考报名参加举办活动或店铺流量激增，服务时间较短，收费标准相对较高(例:淘宝天猫...)