

淘宝发货时间是怎么设置的？淘宝直播代运营

产品名称	淘宝发货时间是怎么设置的？淘宝直播代运营
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

产品详情

开设淘宝店铺是很多人的创业基础，资金少，风险低，但作为淘宝掌柜的新手，尤其是新手，

对于淘宝店铺的装修和功能设置，更需要有耐心和细心去完成。那淘宝是如何设定发货时间的？

淘宝店如何设定发货时间？

卖方中心页面左边，物流管理栏下面有一个物流工具栏，点击打开，在右页，点击上面的物流模板设置，设置即可。

被投诉的人如何处理？

由于买方投诉没有按约定时间交货，应采取以下措施：

如果买方因“缺货”或“未按时交货”而提出退款申请，则买方同意退款申请将仅退还给买方申请金额，不涉及延迟发货赔偿。

如果消费者需要赔付，需要通过投诉入口进行投诉，你需要注意的是，赔付同意并不代表你的店没有按照约定时间发货，买家投诉后，我们还是按照凭证判断处理哦。

因此买方发起未按约定时间发货的退款申请，根据订单的不同情况会有不同处理方式，具体如下：

一、订单未发货状态如果是预售/定制/和买家额外约定了发货时间：请旺旺联系买家以确定买家购买意向，并保留旺旺聊天记录以备查询。

如果买主不想买，建议你拒绝退款。如仍需商品，可点击发货操作，取消退款。

如为一般商品类：如果你没有超过规定的发货时间，建议你可以直接同意买家的退款申请，或点击发货操作以结束退款。

如你已超过规定时间装运，由于退款只能同意或进行装运操作，建议你同意买方的退款申请，如果买方要求赔付但未按约定时间装运，需通过订单中的投诉入口，投诉成立后获得赔付。

如买家拍下地址为海外：你已在详情页上说明海外地区没有发货，根据现有情况，将判定发货延迟一般不成立，你可拒绝买家退款申请。

如买家拍的是偏远地区：则需要你在详细信息页上写清楚具体涉及的地区，你可以拒绝买家的退款申请。若只是偏远地区四字，属于描述不清，根据现有情况则一般可判定为延误装运哦。

订单已出货状态下如果你的货物实际已在规定的时间内发出，你可以操作拒绝买家退款申请，并主动联系买家协商处理。