深圳企业ISO9001认证怎么办理？ISO9001质量管理体系对企业招投标有好处吗？

产品名称	深圳企业ISO9001认证怎么办理？ISO9001质量管理体系对企业招投标有好处吗？
公司名称	国瑞中安集团一站式CRO
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区凤凰街道塘家社区宝新科技园2#厂房B栋一层
联系电话	13929216670 13929216670

产品详情

深圳企业ISO9001认证怎么办理？ISO9001质量管理体系对企业招投标有好处吗？

我们知道，企业通常会有两个核心问题：一个问题是能否接到订单；另一个问题是，接到订单，能否做好订单。企业怕交货的时候，出现质量问题。这一点顾客也很担心。所以要建一个质量管理体系。所谓质量管理体系，指的是用一套系统的方法来管理质量工作，以保证订单在整个生产流程（或服务提供过程）中都能管好质量，防止交货时出质量问题。

那么企业如何建立符合ISO9001要求的质量管理体系

采用ISO9001标准建立和运行质量管理体系是需要企业高层下决心的，企业负责人好亲自关心，并要发动员工。一般可采取以下步骤：

一、 做好此项工作的策划

1）指定此项工作的负责人并授予相应的权力，通常由质量负责人负责；

2）编制一个推进方案，学习、培训、整理文件、企业标准备案、计量器具送检、型式试验、搞内审、管理评审、联系认证工作等分阶段策划，并落实相关的责任，规定时间进度；

3）做好经济上的、精力上的投入打算。

二、动员

用动员会议或发文件的方式，动员企业员工理解、支持这项工作。产品质量是员工做出来的，员工不参

与、不支持，这项工作做不好。由于需要员工劳心劳力，领导做好表率作用就显得很重要，所以在动员过程中要强调领导的责任。

三、培训

人是企业的根本，什么样的一群人，会造就什么样的一个企业。所以不管是什么企业，培训工作都应该作为一项重要和长期的工作。由于工作性质，不同岗位的员工适合不同的培训方式和培训内容。对于一般岗位，安排一些有关ISO9000标准的意识培训就可以了；打算自己编制企业文件的，那么好对体系文件编写人员进行一次专业培训；内审员、管理者代表（质量负责人）的培训还可以送到外面去，因为他们的工作需要有对ISO9001的专业理解；其它一些与质量工作有密切关系的，也可以适当地安排如质检培训、设备管理培训等与岗位工作有关的培训活动。培训方式可以灵活，可以请老师到企业来讲课，可以请有能力的员工给其它人上上课，也可以把一些员工送到外面去。

ISO9001认证怎么办理？为什么要办理ISO9001？

四、公司文件、制度的改编

编写符合ISO9001标准要求的一整套文件是必须的，而且也是挺费精力的。文件的编写，是管理上面的策划工作，考虑得越全面，越符合实际工作的需要，就越能够得到大家的认可。所以文件制度编写得好不好，得问问执行的员工。在编写前应对现有内部文件进行整理，对适用的文件应尽可地保留或略作修改。毕竟，企业原有的文件制度是经过历史证明管用的，也是员工们已经习惯的做法。文件的编写应鼓励那些执行部门的骨干人员参与，以确保既符合标准要求，又便于实际运作。也可以直接把文件编写工作直接交给部门负责人来完成。当然，文件如何编写好统一培训一下。

文件是否符合标准要求，可以请咨询师或认证机构来帮助文审一下。通常情况下，如果已与认证机构签订认证合同，那么认证机构有义务对企业的手册程序文件这些提供免费的文审服务的。

五、文件制度的试运行

文件制度整理得基本到位以后，先发布下去让各部门去试着执行，看符不符合实际工作的需要。

把实际运作中，对文件制度的不同意见要尽可能收集起来，并分析员工的意见是否有道理，如果有道理的，如何修改文件。员工不满意的文件，不是好文件（包括各种各样的质量记录）。

文件制度的不断改进，是企业管理水平在改进的实际表现。可以使公司的管理越来越规范，越来越制度化。要牢记：有了文件就要执行、改革首先要改文件、文件应该持续改进。

六、内审和管理评审

1、所谓内审就是自查，是按ISO9001的要求自查一下，本企业的日常工作是否到位。此项工作可以交给经过培训的内审人员去完成。内审的好处除了是系统地去检查一个问题外，还是一种具有公正性的稽查，它可以弥补日常工作中，自己汇报自己工作的不足——内审采用一种由不相干的人相互检查的方式。

2、管理评审也是ISO9001要求采用的一种管理工具。在年度工作会议的时候就可以连带把它完成。是年度会议的很好的一种组织方式。它规定了工作是怎么总结的、如何分析企业面临的疑难问题、如何考虑下一步的工作打算等，是企业发展的很好的一种反省方式和制定发展计划的方式。

七、认证审核

选择一家可靠的认证机构以后，谈好价钱和服务细节，签订认证合同。然后就可以在认证机构的指导下，提出认证申请，准备好资料，接受现场审核，整改不合格报告，后拿到ISO9001认证证书了。认证机构

也只是一类中介服务机构。

所以整个工作的难处，主要集中在让公司的员工理解ISO9001的标准要求上，其它的，并不是太麻烦。

企业如果觉得麻烦，可与某些认证咨询机构合作，委托咨询老师帮助搞这块工作。不管怎么样，毕竟质量工作是企业自身的工作，多学一些先进的管理理念总有好处。所以，即使请了广州市信能企业管理咨询有限公司咨询师帮忙，自己好还是积极参与其中。不要拿到了证书，还不知ISO9001到底有哪些好处。

公司高层希望借助ISO9001管理理论提升企业管理水平

由于ISO9000族标准的权威性、科学性和影响力，在企业发展到一定程度，公司决策层可能会考虑借助ISO9000推动企业管理水平的提升。起因可能包括：A）听说过ISO9000族理论在企业管理方面的优点，如同行提起过、顾客说起过、听过此类的宣讲课程；B）企业发展中碰到的问题越积越多，希望能通过采用象ISO9000这样的改革来解决面临的问题；C）有时是出资方想在刚创建期间就规范化运作企业，使企业有一个高的起点；D）参照ISO9000族的理论，来寻找企业的薄弱点，并改进自己；E）提高员工的能力和意识；F）采用ISO9000体系来整合本企业的更类管理要求，规范化、系统化本企业的管理。

提示：

A） 如果是公司希望借助ISO9000提升企业管理水平的，应该全面地学习和采用整套ISO9000族标准，如ISO9004业绩改进指南，而不应仅仅采用ISO9001基本的要求，否则会使企业失望；

B） 高层（如老板）的直接参与，是改进工作成功的关键，这不是中下层管理人员能够完成的改进任务。通常需要高层的强势推动，并争取员工的理解和支持；

C） 在推行过程中，方针目标的管理是关键，股东利益、顾客利益、员工利益的均衡考虑是保证，不要偏重于形式，而忽视了我们改革的根本目的；

D） 任何管理的提升，都不可能一步到位，我们要改进的主是我们的工作方法和思路。强调持续改进能力，是企业永保活力的重中之重。

需要办理ISO9001管理体系认证，请联系国瑞质量检测李工