

拼多多专利投诉总是失败怎么办，厂家应该怎么维权

产品名称	拼多多专利投诉总是失败怎么办，厂家应该怎么维权
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

产品详情

现在很多专利厂家咨询我们，拼多多上有很多仿冒自己专利所生产的产品，且价格非常的低乱，产品质量也没有保障。联系拼多多平台客服人员基本都是不受理这样的投诉，都是让厂家自己通过拼多多知识产权平台进行备案投诉，在知识产权平台上发起投诉后，也都是审核未通过，投诉失败的情况，不知道要怎么才能维权了。

我们针对拼多多专利投诉失败，投诉审核未通过的问题，也做了很多的分析，主要的问题集中在以下几点：

1：专利备案资料不全：因为国内知识产权保护没有那么的完善，所以很多厂家对自己专利产品保护的也不够齐全，导致很多厂家虽然申请了自己的专利证书，但是没有对应的专利评价报告。专利评价报告：是国家专利行政部门对实用新型或外观设计进行检索、分析和评价后作出的有关专利有效性的报告。常作为审理、处理专利侵权纠纷的证据，主要作用就是针对我们专利的稳定性，新颖性，独特性等情况，做出一个综合的判断，如专利评价报告得出的结论是该专利具有稳定性等特性，则说明该专利非常的正向，专利申请人的专利权利非常的稳定。否则就是非正向，权利不稳定，存在专利无效的风险。因此在取得专利证书后，还要及时去申请对应的专利评价报告，在得到对应的专利评价报告后，才能在拼多多知识产权保护平台进行备案保护。

2：专利投入生产的证明：在取得对应的专利证书以及评价报告后，我们的专利产品往往会投入生产，那对应授权生产的厂家或者机构，以及实际生产的成品，均需要提供对应的证明以及材料。如授权生产公告书，实际生产产品对照专利六视图的实物图，专利投入生产机构的营业执照或者营业证明等。有了以上文件才可证明该专利生产的实际产品样式为哪些，即方便平台以及法院等机构进行判定和处理。

3：专利投诉对比报告不清晰：在具备以上文件材料后，厂家就可以在拼多多知识产权保护平台发起对应的专利投诉了。但是在投诉的过程中，还需要举证对方的产品如何仿冒或者如何侵犯了我们的专利信息，需要通过详细的对比以及说明差异，然后得出最终的结论，对方产品对我方专利侵权的事实是什么，如相似，相近，近似，相同等结论。让平台审核人员有一个对应的判断依据。

在做完以上材料的备案和收集之后，即可提交平台投诉，然后等待平台执行审核的结果，常规审核周期为10-15个工作日，遇到节假日等均会顺延，所以耐心等待即可。

审核通过后，卖家会收到专利投诉通知书，然后下架产品链接，达到删除的效果。如卖家不服平台的决定，可发起专利申诉，厂家也可以通过申诉材料的锁定，进行线下司法的介入审查。

以上即为拼多多专利投诉的一些经验和办法，拼多多专利投诉总是失败，可以参考一下。