

# 海南CRM管理系统开发，助力营销拓客

产品名称	海南CRM管理系统开发，助力营销拓客
公司名称	广州中杰信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市海珠区琶洲保利世贸E座1606-1610
联系电话	020-28185216 13532417976

## 产品详情

现如今CRM系统不仅仅是企业们的销售和营销工具，它的作用在企业中至关重要，它能从多方面为企业带来帮助，目前已有大部分中小企业开始采用CRM系统。我们都知道不管是哪一家企业都需要不断跟进高质量的线索，与客户互动，而CRM系统便能为企业们提供一个良好的业务沟通环境，所以越来越多的企业在企业成立之初就开始使用CRM系统。CRM系统如何作用于企业管理，效益管理客户 客户管理是CRM系统的前提。传统人工化、手工化、纸质化的客户管理模式，客户姓名、公司、座机、手机、地址等信息被分散记录在各个部门、人员、设备当中，企业既不知道有哪些客户，也不知道客户有什么需求，更无法有针对性的提供个性化需求，很多客户就这样白白流失掉了。 CRM系统能够帮助企业统一存储海量客户信息，通过统一格式、标准分类、严密权限清晰的呈现，不仅仅是客户姓名、电话等这些基本信息，更能完整记录客户从初次接触开始之后的每次沟通过程，而所有这些都会保存在系统中，不会受人员变动或离职影响。 CRM客户关系管理系统会自动跟踪营销活动指标，如新获得的客户、客户流失率、客户复购率和订单数量等等。这些数据可以帮助您评估营销活动的投资回报率。只需要简单的点几个按钮，您就可以调出营销报告或创建持续显示的统计图，在其中您可以实时跟踪一段时间内营销指标的变化，这可以帮助您建立一个良性的营销反馈循环。 先进的CRM系统一般集客户服务、关怀、回访、投诉、建议、售后知识库等于一体，完整记录、实时监控售后服务全程，不断提升服务效率、品质，达到提升客户满意度和回头率的目的。同时，售后维修也是售后的重要内容，CRM系统通过提供售后维修接待、受理、处理、派工等全套功能，实现维修流程自动化，过程可视化，能够帮助企业大大降低服务成本，并能从中挖掘商机，带来新一轮的销售，帮助企业找到新的利润增长点。 社会市场竞争激烈，客户是每一家企业打着灯笼去找回来的，拥有越多的客户，留住越多的客户，企业才能成为赢家，而CRM系统是一款基于现代化的移动互联技术开发而成，可实时、准确更新客户关系，解决传统企业客户管理的时间或空间限制，实现效益管理客户，所以CRM的重要性不容置疑。