

# 五星级售后服务体系认证怎么办理-商品售后服务评价体系认证

产品名称	五星级售后服务体系认证怎么办理-商品售后服务评价体系认证
公司名称	国瑞中安集团-CRO服务商
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区光源五路宝新科技园一期2#一层
联系电话	13148813770 13148813770

## 产品详情

+ 不可忽略的“售后服务认证”资质

对于消费者来说，购买产品出现问题才发现售后难、维权难，殊不知在选择商品时就可以避免，稍微留心关注商家的售后服务相关资质会减少很多维权成本。

对于企业来说，尽管我国商品售后服务是非强制性标准，但是建立完善的售后服务体系，不仅能使内部售后制度健全，管理规范化、体系化，更可以提升产品品质，带来客流量，提高客户的重复购买率。

售后服务认证是依据GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系认证》国家标准，建立对售后服务评价的“体系模型”，对不同行业的服务要点和评价指标进行了要求。

认证评价涵盖了企业的服务管理、服务资源配置、人员要求，以及具体执行的环节，除了对企业总部的评审，还包括对服务网点的评审。

认证结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并以不同级别区分优质程度。

- 1.达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；
- 2.达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；
- 3.达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；
- 4.达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

售后服务认证是由国家认监委批准的具有专业能力的第三方认证机构，对其服务质量、管理绩效、人力资源等符合相关标准和技术规范的评价，现已成为政府采信的门槛，特别是在大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选中，获得售后服务认证的组织或企业基本上“占得先机”，可见售后服务体系认证证

书对于企业的发展影响之深。

了解更多详情或办理请来电咨询 谢谢