

送餐机器人质检报告办理标准

产品名称	送餐机器人质检报告办理标准
公司名称	国瑞中安集团-综合性CRO机构
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区光源五路宝新科技园一期2#一层
联系电话	15816864648 15816864648

产品详情

餐厅送餐机器人主要是由芯片控制，此外通过编程、遥控、液晶屏等发号指令、操作设置。另外运用光学磁条感应技术，工作人员只需将顾客点的菜放入机器人端着的餐盘里，再将指令传达给机器人，她就会根据座位编号，准确无误地把饭菜送往一楼大厅内的各个餐桌。

随着科技的发展，科技正在改变着我们的生活，送餐由餐厅送餐机器人完成，能和人进行交流，甚至还能点餐。但是餐厅送餐机器人工作过程中会不会对周边的人或者物体造成危险，这成为了人类关注的焦点，为此国家在2019年5月10日发布了GB/T37395《送餐服务机器人通用技术条件》，以指导各生产企业的产品更好更安全的服务人类。

GB/T37395标准关键点:

4.2.2主要性能要求:

4.2.2.1大速度:大速度不大于0.8m/s,略低于人类的步行速度(大约1m/s)。

4.2.2.2续航能力:不小于4小时，高于餐馆用餐时段。

4.2.2.3噪声:在大负载和大速度下发射的声压级不大于60dB,略低于人类正常讲话的声压级。

4.3安全要求:

4.3.1安全保护，应满足以下要求:

a) 机器人应具有紧急停止功能，也就是机器人需要配置紧急停止按钮，红色蘑菇头黄色背景，位置易于接触，当发生危险事件时能够及时发现并快速按下，以停止机器人所有动作。

b) 机器人制动时，应在产品说明书中规定的制动距离商内停止。制动距离应足以使其避免与任何安全相关的障碍物发生碰撞的危险。

c)机器人前方有障碍物时，机器人应停止或绕开障碍物，避免与障碍物发生碰撞。

4.3.2机械安全

4.3.2.1机械强度:机器人外壳要能够承受0.5J冲击能量。

4.3.2.2防护罩和外壳:防滑罩或者外壳必须使用工具才能够卸下或者打开。

4.3.2.3机械稳定性:在静态时任何位置倾斜10°时，机器人都不应失去平衡。

4.3.3电气安全

4.3.3.1电池:电池管理系统应具备充电过压控制、放电电压控制、充电电流控制、放电电流控制、充放电温度控制等功能。

4.3.3.2电气强度:机器人充电设备动力交流电源电路和保护联结电路间，应能承受交流(50Hz)电压有效值1000V持续1s的耐电强度试验，无击穿现象。

4.3.4电磁安全:电磁安全需符合GB17799.32012和GB/T17799.1-2017标准的要求。

4.3.5送餐安全应满足以下要求:

a)机器人在启动或停止过程中应保持平稳;b)机器人应提供必要的防护措施，避免餐品洒落或者跌落对用餐对象或操作人员造成伤害;

c)多台机器人在同一区域内工作时，其控制信号不应相互干扰，且而影响送餐安全;

d)对于配备调度系统的机器人，系统应能实时、可靠地协调控制多台机器人的作业，保证送餐安全。