电销机器人各部门协作的效率

产品名称	电销机器人各部门协作的效率
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

接收客户建议，售后投诉服务，售后客户问题反馈，售后培训服务，售后回访客户，二次销售等等，随着人工智能、大数据等技术的发展，教育培训客0服正从互联网工具向云客0服过渡。据调查显示，目前35.7%的教育培训机构客0服工具以互联网工具为主（即时通讯工具、在线沟通社区、线上帮助文档等），33.3%以电s话为主（电s话、短信、传真等方式），“ 优化 ”是教育培训行业客0服应用的迫切需求，如何提高客0服人员回答问题的质量，提升工单信息流转、各部门协作的效率，如何实现7*24小时不间断的客户服务的能力，提升解决客户问题的速度和质量，提升响应客0服请求的速度，有效质检等都是教育培训客0服领域要亟待解决的问题。以某网校为例，某网校作为全球一0流的财经网络学***台，拥有先进高效的课程体系，收到电s话、在线等多渠道海量咨询，但是缺乏有效的客户行为数据分析，商机转化率低

??????????????????????0??0???????s??
APP?????0????????????0?????????????????0????????????????????????????????????
????????????????????????????????????0????????????????a)????0????????????????b)
??????????c)????????????d)????????????s????????????????????????????????????
????????????0?????e)?“????????“?????????AI??????