

# 电话机器人进一步深入和融合

产品名称	电话机器人进一步深入和融合
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

智能化的呼叫中心系统比传统呼叫中心打造了更好的解决方案和处理体系，多层级的处理能够让呼叫中心系统的多元数据能够有效利用，让呼叫中心在企业运营中发挥更大价值。随着新技术的进一步深入和融合，呼叫中心系统的智能化程度将更深。呼叫中心系统作为提升客服运营、促进营销转化以及优化公司管理的平台，如今受到越来越多企业的推崇。在通信技术极速进步的大背景下，呼叫中心系统的功能越来越趋向于强大和完善，呼叫中心系统设备的稳定性也越来越强。但许多企业仍不太清楚客服呼叫中心的几种部署方式。以下小编就为大家解析常见的三种部署方式及其特点。一、自建式部署自建式呼叫中心系统是企业根据自身业务情况采购呼叫中心系统设备进行业务系统定制与开发的一种系统类型。之所以众多企业采用自建式的呼叫中心是由于系统自建的费用相比前几年有所下降，而且功能性和稳定性却在不断提高。

同时，自建式呼叫中心的投资是一次性的，后续使用中不会再产生二次费用。一般为本地化部署方案，是传统的呼叫系统搭建方式，优点在于按需定制、个性化程度高，且线路稳定、通话质量佳、数据安全性高；缺点在于投入成本高，而且建设周期长，需要专人维护。自建一般适合于业务规模稳定的大型企业、集团型企业、\*\*\*企事业单位等。二、托管式部署顾名思义，托管式呼叫中心系统就是企业不必进行系统的自建，也无需购买呼叫中心设备而是在运营商处进行设备租用，按月支付租金。托管式呼叫中心下用户会承接由托管商开通的分机号码进而进行互联网登录和通话。这种部署方式的优点在于，几乎没有初次建设成本，企业能够依托服务商的各种资源快速实现客户业务拓展；缺点是从长远来讲，外包的方式费用昂贵，而且数据安全缺乏保障，适合作为阶段性的尝试或应急补充方案。三、外包式部署外包式呼叫中心系统是指企业企业将呼叫业务外包，包括坐席人员、管理事务、呼叫中心设备等全部外包给其他的呼叫中心运营企业。承接外包业务的企业会整体负载企业的外包业务，包括呼叫设备和场地的维护，坐席人员的培训和管理等。其优点是企业可以利用专业呼叫中心系统公司的技术来搭建自己的呼叫中心系统，部署难度相对较低，而且企业可以根据自己的需求进行灵活调整，但成本相对较高，一般适用于大型企业。以上就是常见的呼叫中心系统部署方式，以及各种方式的特点优势