

机器人打电话功能将更加多样化

产品名称	机器人打电话功能将更加多样化
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

大大提升了客户体验。智能营销的关键点在于，通过数据运营和客户建立无所不在的连接，加强与客户的互动和接触，只有有了互动才能提升营销。悦享听智能云电

销基于CEH客户互动枢纽，能够全方位洞察客户需求，通过人机结合或者电销机器人，帮助呼叫中心开展多点位多渠道的精准营销，目前在金融、教育、零售、互联

网等领域已经广泛应用。另外，智能云电销的虚拟化，也将使呼叫中心在系统规模上更加强大、功能更加齐全，坐席数目也将趋向于大量化。虚拟呼叫中心可以依托

呼叫中心系统同时为多个企业提供服务，同时还可保证各企业不会因虚拟呼叫中心的共享而泄漏商业秘密，造成经济损失。目前智能云电销的发展还处于初级阶段，

随着与技术融合的进一步加深，智能云电销的集成化程度将更高，功能也将更加多样化，将推动呼叫中心系统在协作、流程以及运营方面进行进一步的优化和改进，

助力企业实现营销升级。“呼叫中心”一直存在于各行各业中，近年来随着技术的不断进步，数据化和智能化成为呼叫中心的必然趋势，智能呼叫中心几乎成为金融

、保险、物流等行业的标配。业务场景也从客户咨询、客户投诉到机器人客0服，从电s话销售到短信分发、智能外0呼，而且仍然在不断延伸，对于企业来说，如何

利用好技术变革带来的红利显得尤为重要。一般来说企业建立智能呼叫中心，主要基于以下几点考虑。首先，和传统外0呼中心相比，智能外0呼中心信息安全有保证

。呼叫中心系统传输的客户信息和企业信息非常庞大，智能呼叫中心系统在安全隐私上完全遵守和符合信息安全的等级标准，能够确保网络、系统和数据的安全性。

另外，智能呼叫中心可以满足客户的个性化需求，不管是坐席规模大的企业还是规模小的企业，都可以根据企业的实际情况进行合理匹配，对坐席规模较小的企业可

以用公有云呼叫中心来分布式部署，而且投入的成本少，而规模大的企业则可以使用混合云呼叫中心系统来保证安全性。当然呼叫中心系统能被越来越多的用户所接

受，其原因不仅仅是因为呼叫中心和传统的人力投入比起来更安全有效，更是因为呼叫中心系统能够在很大程度上优化语音和信令通信的质量，并且通话质量和接通

率提高很多，能帮助客户解决实时记录沟通的轨迹，以便于后期的统计复盘。在新经济时代，客户需求发生了重要变化，其中zui明显的就是消费者正在转向移动化

。随着移动互联网的高速发展