

语音机器人改变客户服务的面貌

产品名称	语音机器人改变客户服务的面貌
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

原来在用了我们的小语智能机器人后，朋友公司的销售团队效率提升了50%。为降低销售团队成本，朋友公司开始了人员的优化。

朋友所在的小组在这轮优化中未能幸免，因此朋友失业了。

随着人工智能第三个春天的到来，这两年关于人工智能将取代人类工作的预测也开始流传。

李开复说过，“AI时代来了有一个必然现象，会取代人类工作。销售也好、流水线也好、司机也好，重复性的简单的工作都会被取代。人类未来剩下的只有两件事情：需要创造力的工作和有爱心的工作。未来人类的工作就是创造型和关爱型。”

纵观人类科技发展史，每一次新技术的出现都会造成一些人的失业。技术的革命必然会取代一些简单重复的工作。

在朋友公司这轮人员优化中，大量从事基础岗位的人员被优化，少数能够从事数据分析、流程优化、用户体验改进、培训和电话营销等工作的员工得以转岗和涨薪。

朋友的小组成为被优化的对象，他不幸成为人工智能浪潮下的失业者。

“塞翁失马，焉知非福。”对于朋友来说，这或许是一种幸运。未来基础的工作会逐渐被人工智能所替代，只有纵向提升能力，做一个有创造力的人，才能成为人工智能时代中的强者和不可替代者。

人工智能和自动化正在改变各行业的商业环境，希望通过智能的自动化技术提供新的机会。一些企业采用这些新兴技术处于行业地位，其他企业却在这方面停滞不前。

企业的管理者和决策者越来越意识到人工智能和自动化所带来的好处，但一直存在一些问题：“这对我的企业来说是否合适？它是如何解决问题的？”

什么是人工智能？

人工智能(AI)实际上是描述智能自动化过程的总称，如机器学习、自然语言处理(NLP)，认知计算、深度学习等。真正的人工智能就是指计算机或机器人可以像人脑那样思考和行动。事实上，人工智能如果发展到像电影中演绎的那样先进，还有很长的路要走。

目前，很多企业正在使用自主流程来改善运营，并改变客户服务的面貌(例如采用人工智能的聊天机器人)，同时将创新推向新的高度。人工智能是可以解决特定问题的一组算法，它可以好地处理大量高质量的大数据。

未来几年，几乎每个行业都会受到人工智能和自动化的影响和转变。这对于制造业(或许比其他行业)更为重要，这是目前看到在运营中实施这些技术可以获益的一个行业。在接下来的五年中，这些使用机器人和自动化等技术的智能工厂将成为新的全球经济的催化剂，并预示着正在实施“工业4.0”。

电销机器人

在这个销售型的社会中，大部分的企业都需要对其产品进行销售，市场需求造就了企业需要大量的销售人员。

01

随着社会的进步，现在的社会中几乎人手一部手机，因为打电话的成本低、节省时间，所以电话销售随之产生。

现在几乎所有的销售人员会选择用电话销售的方式来开启销售的步，经过这一步筛选后，销售人员在去花费更多的时间跟意向客户去交流。