

# CRM系统-服务管理平台（怡海软件）

产品名称	CRM系统-服务管理平台（怡海软件）
公司名称	上海怡海软件技术有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	上海市金山区枫泾镇曹黎路38弄19号3801室
联系电话	021-52402579 17267202861

## 产品详情

怡海软件作为Salesforce的实施伙伴机制成员，可提供其在线CRM系统的咨询服务，各个大小规模的公司均在使用其客户服务管理平台，通过、电子邮件、社交渠道、自助页面和社区页面为客户提供个性化支持，使客户满意度提升 32%。

智能化服务- 实时视频支持：产品出现问题时，客户只需点击SOS按钮，即可直接通过移动应用程序获取客服人员的实时视频支持。 -

连接移动设备：您可以随时随地通过移动设备管理服务平台上的所有案例。 -

提供多渠道服务：能预测到和对象相关的媒体资讯，把他们关联起来并存储在云平台中。快捷化服务- 随

时随地服务：随时为客户解疑释惑、排忧解难。如今的顾客通过各种渠道获得所需信息，这要求24小时

的在线支持。 - 强化跟踪服务：强化企业跟踪服务能力，客服人员可以在任意设备上为客户提供服务，使

客户得到更快更便捷和更周到的服务。个性化服务-

提供自助解答：客户可以通过搜索知识库查找相关解答，解决问题更快捷。 -

建立客户社区：可让客户在平台上各抒己见，通过意见交流实现自助和互助。

借助Salesforce的客户服务支持平台，您可以随时随地为每一位客户提供客服支持。您可以使用客户服务支持系统创建呼叫中心脚本、建立知识中心等，从而提高客服人员效率。让您的客服人员以愉悦的状态面对客户，确保客户满意度和忠诚度。

以上仅是简要介绍了在线客户服务管理平台具备的基本功能，有关客户服务管理系统的功能、定价、实施或任何其他方面的问题，欢迎向怡海软件咨询，我们的销售代表经过专业培训，将随时准备为您提供帮助。

怡海软件拥有12年在线CRM系统基础架构管理、路线规划、咨询、实施、开发、售后维护经验，在各个厂家平台已有数名经Salesforce认证的专业顾问和开发人员，凭借多年来的丰富经验，将帮助您克服各种严苛环境及挑战，使您的客户管理更

有效，更智能，成本更低。现在，怡海软件可提供30天免费试用。<https://www.frenworkz.com/>

( \*salesforce服务账号由原厂销售和开通，怡海提供咨询和实施服务 )