

售后服务认证的好处

产品名称	售后服务认证的好处
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

产品详情

售后服务包括但不限于以下方面：

1) 随合同签订而提供的活动，例如测量、规划、咨询、策划、设计等；

2) 在商品售出到投入正常使用期间所涉及的活动，例如送货、安装、技术咨询与培训等；

3) 商品质量涉及的活动，例如退换、召回、维修、保养、检测、配件供应等；

4) 为获得顾客反馈或维修顾客关系而开展的活动，例如满意度调查、顾客联谊、商品使用情况跟踪等；

5) 以商品为基础，为顾客提供相关信息的活动，例如商品使用知识宣传、商品或服务文化宣传、网站或短信传递服务、新品推荐等；

6) 在有形产品或设施基础上提供文化理念或相关服务的活动，例如景区、餐饮、酒店、商场的服务。