

福建申办售后服务认证

产品名称	福建申办售后服务认证
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

产品详情

为什么要做售后服务体系认证？

- 1、市场竞争激烈，迫切需提升客户满意度，降低服务运营成本。如何在这二者之间找到平衡点？
- 2、产品同质化，需要新的差异化，良好服务的打造比生产优质产品要难；
- 3、服务体系投入人力、物力巨大，耗时长，直接效果却不明显。如何进行服务增值连分析，重点投资增值环节便于改善公司的服务体系；
- 4、当客户满意度和公司管理成本之间发生冲.....