

商品售后服务认证的特性

产品名称	商品售后服务认证的特性
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

产品详情

售后服务认证之所以含金量高，受到国内企事业单位和集团企业的青睐，并被大量应用于招投标中，是《商品售后服务评价体系》提出的“售后服务评价”是广义概念，“评价”是结合规划、体系、资源、特性、数量、时间和活动、过程、效果等进行的判断，所以对“售后服务”的评价必然涵盖对整体服务系统的的要求（包括售前需要准备的工作）。例如商品知识和文化宣传，售前对顾客的告知和承诺，在商场、景区、机场、服务网点等建立的设施，以及组织为实现服务而进行的人员和资源配置方面，不仅仅局限在售后“三包”服务中。科院全面客观反应企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，并帮助企业发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。