

## 售后服务认证五星级

产品名称	售后服务认证五星级
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

## 产品详情

在过去，我们的企业要做好服务，并向社会告知企业的服务良好，希望获得更大的市场和美誉度时，主要会面临两大问题：第一，是服务的度量衡不统一，什么是好，什么是不好，各方都有不同的说法，欠缺规范性的，具有指导性的标准。第二，顾客和消费者对企业自己的宣称和承诺难以认同，对企业服务品质的好坏，缺少一种能得到信赖的权威证明。举例来说，企业会在自己的产品包装上使用“名优产品”、“获得ISO9001质量管理体系认证”等标识和字样来显示自己的优势，但对于服务品质的证明标识来说，一直是一片空白。